



سرشناسه	کرباسیان ، مسعود ، ۱۳۳۵ -
عنوان و نام پدیدآور	راهنمای جامع کاربری سامانه پنجره واحد تجارت فرامرزی در رویه ترانزیت فرهاد رهبر، مسعود کرباسیان و گروهی از پژوهشگران مرکز تحقیقات نرم پژوهشکده سامانه های هوشمند کاربردی دانشگاه تهران ، دفتر فناوری اطلاعات و ارتباطات گمرک ایران
تدوین و ویراستار	سکینه روحانی علی آبادی
مشخصات نشر	تهران:مکاتب،۱۳۹۴.
مشخصات ظاهری	۸۳:تصویر(رنگی) ، جدول (رنگی) ، نمودار (بخشی رنگی).
فروست	سامانه جامع امور گمرکی
شابک	۹۷۸-۹۶۴-۸۶۱۰-۲۷-۷ :
وضعیت فهرست نویسی	فیپا
موضوع	گمرک - ایران - خودکاری
موضوع	سامانه پنجره واحد تجارت فرامرزی -- ایران
شناسه افزوده	رهبر ، فرهاد ، ۱۳۳۸ -
شناسه افزوده	دانشگاه تهران. پژوهشکده سامانه های هوشمند کاربردی. مرکز تحقیقات نرم
شناسه افزوده	گمرک جمهوری اسلامی ایران. دفتر فناوری اطلاعات و ارتباطات
رده بندی کنگره	۱۳۹۳ ک ۴ / ۱۶ / ۳۹ / ۲ HJ۷۰
رده بندی دیویی	۳۵۱ / ۵۵۰۶۲۳ :
شماره کتابشناسی ملی	۳۴۶۵۸۶۶ :



راهنمای جامع کاربری سامانه پنجره واحد تجارت فرامرزی در رویه ترانزیت

دکتر مسعود کرباسیان و دکتر فرهاد رهبر

و گروهی از پژوهشگران

چاپ اول: زمستان ۱۳۹۴

شمارگان: ۳۰۰۰

گمرک جمهوری اسلامی ایران : خیابان ولیعصر (عج) - بالاتر از میدان ولیعصر (عج) - نبش کوچه ناصر -

تلفن : ۸۲۹۹۱-۰۲۱

<http://irica.gov.ir>

پژوهشکده سامانه های هوشمند کاربردی دانشگاه تهران: تهران، بلوار کشاورز، خیابان ۱۶ آذر، ابتدای خیابان

نصرت، پلاک ۵۸، ساختمان پژوهشگاه دانشگاه تهران - تلفن: ۰۲۱۶۱۱۱۳۶۷۲

<http://www.iais.ut.ac.ir>

فهرست مطالب

پیشگفتار.....	۶
مقدمه.....	۸
۱-۱- تعریف پنجره واحد.....	۹
۲-۱- پنجره واحد از دیدگاه سازمان جهانی گمرک.....	۱۰
۳-۱- پنجره واحد از دیدگاه مرکز تسهیل تجارت و تجارت الکترونیک سازمان ملل متحد (UN/CEFACT).....	۱۱
۴-۱- مفهوم پنجره واحد توسط کمیسیون اقتصادی سازمان ملل برای اروپا (UNECE).....	۱۱
۵-۱- رایج ترین مدل های پنجره واحد.....	۱۲
۱-۵-۱- مدل مرجع واحد.....	۱۲
۲-۵-۱- مدل سیستم خودکار واحد.....	۱۳
۳-۵-۱- مدل سیستم خودکار تبادل اطلاعات.....	۱۳
۶-۱- پنجره واحد در دیگر کشورها.....	۱۴
۱-۶-۱- چین.....	۱۴
۲-۶-۱- مالزی.....	۱۵
۳-۶-۱- اندونزی.....	۱۶
۴-۶-۱- تایلند.....	۱۶
۷-۱- عوامل موثر بر موفقیت راه اندازی پنجره واحد.....	۱۸
۱-۷-۱- مشارکت بین دولت و تجارت.....	۱۹
۲-۷-۱- تعیین موانع و اهداف پروژه.....	۱۹
۳-۷-۱- کاربر پسندی و قابلیت دستیابی.....	۱۹
۴-۷-۱- ایجاد محیط عملیاتی مجاز و معتبر.....	۲۰
۵-۷-۱- استانداردها و توصیه های بین المللی.....	۲۰

۲۱-۷-۶- شناسایی موانع ممکن	۲۱
۲۱-۷-۷- الگوی مالی	۲۱
۲۲-۷-۸- احتمال پرداخت	۲۲
۲۲-۷-۹- تبلیغ و بازاریابی	۲۲
۲۲-۷-۱۰- استراتژی روابط	۲۲
۲۳-۸-۱- پنجره واحد تجارت فرامرزی در ایران	۲۳
۲۷-۱- ثبت نام و دریافت نام کاربری و رمز عبور	۲۷
۲۹-۲- دسترسی به سامانه پنجره واحد تجارت فرامرزی	۲۹
۳۰-۱-۲- صاحبان کالا و صادرکنندگان	۳۰
۳۵-۲-۲- شرکت های حق العمل کاری	۳۵
۳۷-۳- کد ورود امن	۳۷
۴۳-۴- رویه ترانزیت در پنجره واحد تجارت فرامرزی	۴۳
۴۳-۱-۴- قوانین و توافقنامه	۴۳
۴۴-۲-۴- ورود اطلاعات	۴۴
۵۲-۳-۴- اضافه کردن اسناد اسکن شده	۵۲
۵۳-۴-۴- ارسال به گمرک محلی	۵۳
۵۳-۴-۵- ورود اطلاعات کامیون ها (شرکت های حمل)	۵۳
۵۷-۵- مانیفست الکترونیکی	۵۷
۵۷-۱-۵- شرکت های حمل و نقل	۵۷
۶۱-۲-۵- ارسال و نهایی کردن مانیفست	۶۱
۶۴-۳-۵- ترخیصیه	۶۴
۶۶-۴-۵- نکاتی درباره بارنامه	۶۶
۶۶-۱-۴-۵- تفکیک بارنامه	۶۶
۶۸-۲-۴-۵- مشاهده بارنامه های یک فرد	۶۸
۶۸-۳-۴-۵- مشاهده وضعیت بارنامهها	۶۸
۷۱-۶- استعلام پروانه الکترونیکی	۷۱

۷. سازمان های همجوار ۷۴
- ۷-۱- تعریف سازمان و کاربر ۷۴
- ۷-۲- مشاهده اظهارنامه توسط کارمند سازمان همجوار ۷۵
- ۷-۳- تعیین وضعیت سند (صدور مجوز) توسط نماینده سازمان همجوار ۷۶
۸. بن بیمه الکترونیک ۷۹
- ۸-۱- ثبت بن بیمه الکترونیک ۷۹
- ۸-۲- حذف بن بیمه ثبت شده ۸۰
- ۸-۳- مشاهده اسناد بن بیمه ۸۱
- ۸-۴- نهایی کردن بن بیمه ۸۱
- ۸-۵- وضعیت اعتبار اشخاص حقیقی و حقوقی ۸۲

در دنیای پر شتاب امروز، عامل سرعت در انجام مکاتبات، مبادله اسناد و اطلاعات و کاهش مدت زمان تشریفات گمرکی همراه با تضمین امنیت و اعمال مقررات، نقش تعیین کننده ای در توفیق تجارت بویژه در عرصه بین المللی ایفا میکند. از آنجا که فرایندهای صادرات و واردات، اغلب مستلزم مبادله اطلاعات و اسناد بین گمرک و سازمانهای مختلف است که هرکدام از آن سازمانها نیز به نوبه خود، رویه های کاری و فرم های خاصی دارند، در این شرایط، نبود مکانیزم های روانساز و تسهیل کننده، می تواند علاوه بر ایجاد خلل در اعمال قانون توسط گمرک به عنوان مانعی در مسیر توسعه تجارت، بویژه در صحنه بین المللی عمل کند و فرصتهای بیشماری را از دسترس بخش اقتصادی و تجاری کشور خارج سازد.

در این میان بعد از مستندسازی تجارب سایر کشورها در خصوص پیاده سازی پنجره واحد تجاری توسط مرکز تسهیل تجارت الکترونیکی سازمان ملل (سیفکت)، استقرار پنجره واحد (Single Window) در گمرک به عنوان یکی از توصیه های UN/CEFACT مورد توجه جدی گمرکات قرار گرفته است. با توجه به اهمیت موضوع و ابعاد گسترده و مزایای انکار ناپذیر پنجره واحد تجاری، در جهت رسیدن به تسهیل همراه با امنیت، گمرک جمهوری اسلامی ایران با بهره گیری از ظرفیت ها و پتانسیل های موجود در کشور و با هماهنگ نمودن اقدامات سازمانهای مسئول در فرایند صادرات و واردات در مبادی ورودی و برقراری ارتباط لازم بین تجار و سازمانها با گمرک، بعنوان نهادی حاکمیتی که مسئول اعمال مقررات حوزه تجارت خارجی است، پروژه پنجره واحد تجاری را به صورت منسجم و با برنامه ریزی زمانبندی شده در

دستور کار خود قرار داد^۱. توجه دولت جمهوری اسلامی ایران و ابلاغ مصوبه هیات محترم وزیران در این خصوص^۲ و قانون رفع موانع تولید رقابت پذیر و ارتقای نظام مالی کشور مصوب مجلس شورای اسلامی ایران^۳ سبب شد تا گمرک جمهوری اسلامی ایران با پشتوانه این قوانین، اقدامات عاجلی را برای توسعه و بهره برداری سریع از این ابزار مهم به انجام رساند. این سامانه با بهره گیری از آخرین تکنولوژی های عرصه فناوری اطلاعات و مشاوره های فنی کارشناسان خبره تجارت طراحی و تولید گردید و هم اکنون تلاش های صورت گرفته توسط گمرک جمهوری اسلامی ایران منجر به استقرار نهائی پنجره واحد تجاری گردیده است. سامانه پنجره واحد تجارت فرامرزی در کنار سامانه جامع امور گمرکی و سامانه مدیریت ریسک هوشمند می تواند به طور کامل فرایند زنجیره تجارت خارجی را پوشش دهد و با ایجاد گردش اطلاعات در زنجیره تأمین و استفاده از هوش مصنوعی به عنوان ابزاری قدرتمند در فرایند تجارت خارجی ایفای نقش نماید.

در این کتاب سعی شده است راهنمایی جامع در جهت بهره برداری از سامانه پنجره واحد تجارت فرامرزی برای کاربران فراهم نماید.

فرهاد رهبر

مسعود کرباسیان

^۱ UN/CEFACT RECOMMENDATION ۳۳, Establishing a Single Window to Enhance the Efficient Exchange of Information Between Trade and Government, UN ECE, April ۲۰۰۵.

الحاق تبصره به بند (۲) ماده (۱۰) آیین نامه اجرایی قانون مقررات صادرات و واردات^۲
<http://rc.majlis.ir/fa/law/show/۸۹۵۱۰۳>

قانون رفع موانع تولید رقابت پذیر و ارتقای نظام مالی کشور^۳
<http://rc.majlis.ir/fa/law/show/۹۲۹۰۸۸>

مقدمه

یکی از مهمترین عوامل توسعه اقتصادی کشورها، رشد بخش خارجی اقتصاد و بازرگانی بین المللی است. به عبارت دیگر داشتن مبادلات تجاری گسترده یکی از عوامل اصلی رشد اقتصادی محسوب می شود. در حال حاضر سهم تجارت از GDP جهان نزدیک به ۳۰ درصد است که پیش بینی می شود این سهم در سال ۲۰۲۰ به ۵۰ درصد برسد.

دولت ها و سازمان های بین المللی در دهه های گذشته تلاش زیادی را انجام دادند تا از طریق کاهش تعرفه ها و آزاد سازی صادرات، تجارت بین المللی را گسترش دهند. یکی از عوامل که باعث افزایش قابل ملاحظه در حجم تجارت می شود، انجام سریع و کم هزینه مبادلات تجاری است. گمرک بعنوان نماینده دولت در کشورهای مختلف مسئول اعمال حاکمیت در چرخه تجارت است. سازمان جهانی گمرک استانداردهای ۱۷ گانه ای را برای هماهنگ سازی گمرکات ارائه کرده است.^۴ مهمترین چالشی که گمرکات با آن روبرو هستند تامین امنیت با تضمین اعمال مقررات بگونه ای که موجب کاهش تسهیل و سرعت تجارت نگردد، می باشد.^۵ در بیشتر کشورها، شرکت هایی که با تجارت بین المللی سر و کار دارند اطلاعات، اسناد و مدارک بسیار زیادی را در اختیار مسئولین دولت، متناسب با نیازهای صادرات و واردات و اصول و قوانین مربوط به ترانزیت قرار می دهند. این اطلاعات، اسناد و مدارک بایستی به واسطه نمایندگی

^۴ WCO SAFE FRAMEWORK OF STANDARDS TO SECURE AND FACILITATE, <http://www.wcoomd.org>

^۵ APEC. Single Window Development Report. Canberra: APEC Sub-Committee on Custom Procedures, ۲۰۰۷.

های مختلف، با سیستم های ویژه (دستی یا خودکار) و به صورت مکتوب ارائه بشوند. این نیازهای وسیع همراه با هزینه های قانونی علاوه بر کاهش سرعت تجارت برای دولت ها و جوامع تجاری مسئولیت آفرین بوده و مانع توسعه ی تجارت بین المللی می گردند.

روش حل این مسأله، تجهیز گمرک به مدیریت ریسک هوشمند و ایجاد پنجره ی واحد می باشد که به وسیله آن اطلاعات و مدارک (اسناد) تجاری تنها از یک نقطه ورودی به گمرک تسلیم گردیده و ارتباط مابین طرف های درگیر در حوزه تجارت از طریق این پنجره برقرار می گردد^۶. این کار می تواند قابلیت دستیابی و پردازش اطلاعات را ارتقا بخشد، جریان های اطلاعاتی بین تجارت و دولت را تسریع و تسهیل نماید و می تواند به هماهنگی و اشتراک بیشتر داده ها در سیستم های دولتی منجر گردد در حالی که برای تمامی کسانی که مشغول تجارت بین المللی هستند مزایای معنی داری به همراه دارد. استفاده از چنین تسهیلاتی می تواند به اثر بخشی مطلوب منجر شده و کارایی کنترل های اداری را افزایش دهد. هم چنین با استفاده ی بهینه از منابع، از میزان هزینه های دولت ها و بازرگانان بکاهد^۷.

۱-۱- تعریف پنجره واحد

از دیدگاه عملی، پنجره واحد یک ورودی فیزیکی یا الکترونیکی، برای ارائه و حفظ تمام داده ها، برای گمرک فراهم می کند. این ورودی، به وسیله گمرک مدیریت می شود که پس از دریافت اطلاعات، آن را به تمام واحدهای مرتبط انتقال می دهد. راه

^۶ UN/CEFACT RECOMMENDATION ۳۳, Establishing a Single Window to Enhance the Efficient Exchange of Information Between Trade and Government, UN ECE, April ۲۰۰۵.

^۷ موسسه مطالعات و پژوهشهای بازرگانی/ مطالعه و تخمین اثرات تسهیل تجاری بر بازرگانی خارجی
ایران/ سال ۸۵

اندازی این سیستم به همکاری و مشارکت میان واحدهای دولتی مرتبط نیاز دارد و بنابراین مستلزم تعهد و هدایت قوی سطوح بالای دولتی است. دولت‌ها باید جریان اطلاعات مربوط به تجارت بین‌المللی را برای حفظ یکپارچگی در سطوح فرامرزی بر اساس مدل داده سازمان جهانی گمرک تا حد ممکن ایجاد نمایند. پس از اینکه اطلاعات رسمی و تجاری مورد نیاز تعیین شدند، این داده‌ها باید استاندارد و هماهنگ شوند. همزمان با توسعه اطلاعات هماهنگ، استاندارد و ساده تر، کاربرد اثربخش فناوری اطلاعات، باعث می‌شود جریان تبادل داده‌ها افزایش یابد که نتیجه آن تجارت سریعتر، آسانتر و با هزینه کمتر است.^۱

۱-۲- پنجره واحد از دیدگاه سازمان جهانی گمرک

پنجره واحد سامانه‌ای است که به طرفین درگیر تجارت و حمل و نقل امکان تبادل اطلاعات استاندارد برای تأمین نیازهای قانونی صادرات و واردات و ترانزیت را فراهم می‌سازد. با این توصیف که پنجره واحد یک معیار سنجش تسهیل تجارت می‌باشد که به بازرگانان یا حمل‌کننده امکان می‌دهد تا تمامی داده‌های مورد نیاز برای تعیین مقبولیت کالاها در فرمت استاندارد را تنها یکبار به مسئولین کنترل مرزی و در یک مدخل ورودی تسلیم نمایند.

^۱ Butterly, Tom. Single Window to Enhance the Exchange of Information Between Trade and Government, United Nations Centre for Trade Facilitation and Electronic Business (UN/CEFACT).

مفهوم پنجره واحد، متصدیان را به مدیریت پنجره واحد مسئول ساخته و اطمینان می‌دهد که سازمان‌ها و مسئولین شرکت‌ها به اطلاعات دست پیدا کنند و نیاز داده‌های سازمان‌های مرزی مختلف را برطرف سازد^۹.

۱-۳- پنجره واحد از دیدگاه مرکز تسهیل تجارت و تجارت الکترونیک

سازمان ملل متحد (UN/CEFACT)

پنجره واحد تجارت (single-window system) عبارتست از تسهیلاتی که به تجار، سرمایه‌گذاران و شرکت‌های دخیل در امر حمل و نقل و ترانزیت از سوی گمرک ارائه می‌گردد و این امکان را می‌دهد که اطلاعات لازم را در قالب‌های استاندارد سازمان جهانی گمرک ارائه و تمام مجوزها و موارد قانونی مرتبط با فعالیت خویش را در همان نقطه دریافت دارند، گفتنی است در صورتی که سیستم مکانیزه (الکترونیک) باشد اطلاعات می‌بایست صرفاً یکبار مبادله گردد.

۱-۴- مفهوم پنجره واحد توسط کمیسیون اقتصادی سازمان ملل برای اروپا

(UNECE)

هدف محیط پنجره واحد، ساده‌سازی جریان‌های اطلاعات بین گمرک و بازرگانان و داشتن منافع معنی‌دار برای تمامی بازرگانان می‌باشد. در یک طرح نظری، پنجره واحد می‌تواند به صورت زیر تعریف شود:

سیستمی که به بازرگانان اجازه می‌دهد اطلاعات را گمرک و دولت برای تأمین نیازهای قانونی صادرات و واردات مکاتبه نمایند. در شرایط عملی محیط

گمرک جمهوری اسلامی ایران / سید ابوطالب نجفی / برنامه جامع فن آوری اطلاعات و ارتباطات^۹
گمرک ایران

Single-Window یک مجرای فیزیکی (یا الکترونیکی) برای تسلیم و پردازش تمامی داده ها و مدارک مربوط به معاملات بین المللی فراهم می‌سازد، این نقطه ورودی به وسیله گمرک مدیریت می‌شود و سازمان های مربوطه را مطلع ساخته و کنترل های لازم را انجام می‌دهد.

۱-۵- رایج ترین مدل های پنجره واحد^{۱۰}

اگرچه امکان استفاده از رویکردهای بسیاری برای استقرار پنجره واحد وجود دارد، اما در این میان سه مدل اصلی و پایه وجود دارد که به وسیله مرکز تسهیل تجارت و کسب و کار الکترونیکی سازمان ملل و بر مبنای بررسی های صورت گرفته از سیستم های مختلفی که در کشورهای پیشرفته فعال و یا در دست توسعه هستند، حاصل شده اند.

۱-۵-۱- مدل مرجع واحد

در این مدل، گمرک، اطلاعات را چه به صورت کاغذی یا الکترونیک دریافت می‌کند، این اطلاعات را در اختیار همه مراجع دولتی مرتبط قرار می‌دهد و نظارت های لازم را برای جلوگیری از ایجاد وقفه بی جهت در زنجیره تامین و پشتیبانی، به عمل می‌آورد. برای مثال، در پنجره واحد سوئد، اداره گمرک، وظایف خاصی را در راستای کمک به برخی مراجع دولتی نظیر اداره ملی مالیات (مالیات بر ارزش افزوده واردات)، اداره آمار سوئد، هیئت کشاورزی و هیئت ملی تجاری انجام می‌دهد.

^{۱۰} Nolle, William, Case Studies on Implementing a Single Window, ECONOMIC COMMISSION FOR EUROPE (UN/CEFACT).

۱-۵-۲- مدل سیستم خودکار واحد

این مدل، فرایند جمع آوری، استفاده، توزیع و ذخیره سازی الکترونیک داده های مرتبط تجاری را در سطح بین المللی یکپارچه و منسجم می کند. برای مثال، گمرک ایالات متحده برنامه ای را ایجاد کرده است که به تجار امکان می دهد تا داده های استاندارد را تنها یکبار به سیستم ارائه دهند و در مقابل این سیستم، داده ها را برای سازمان هایی که در تراکنش خاصی ذینفع هستند، پردازش و توزیع می کند. حالت های مختلفی در این سیستم وجود دارد:

- ۱- سیستم بی واسطه (یکپارچه): داده ها از طریق سیستم پردازش می شوند.
- ۲- سیستم رابط (غیر متمرکز): داده ها به یک واسطه برای پردازش ارسال می شوند.
- ۳- ترکیبی از حالت ۱ و ۲.

۱-۵-۳- مدل سیستم خودکار تبادل اطلاعات

از طریق این مدل، تاجر قادر خواهد بود که اظهارنامه تجاری-الکترونیک خود را برای بررسی و تایید در یک فرم تقاضای واحد به گمرک تسلیم نماید و در صورت نیاز از طریق همین پنجره این فرم واحد را به مراجع مختلف ارائه دهد. در این رویکرد پاسخ مراجع دولتی، به صورت الکترونیک برای تاجر ارسال می شود. چنین سیستمی در حال حاضر در موریتانی و سنگاپور استفاده می شود. در سیستم سنگاپور، پرداخت حق الزحمه، مالیات و عوارض نیز به طور خودکار محاسبه و از حساب بانکی فرد تاجر کسر می شود. در استقرار چنین سیستمی، وجود یک مرکز داده (Data Center) در گمرک که برای همه انواع تبادلات مرتبط، دارای شناسه های خاص از پیش تعریف شده است، اهمیت فراوان دارد.

۱-۶- پنجره واحد در دیگر کشورها

بررسی تجارب سایر کشورها در خصوص پنجره واحد تجاری می تواند کمک شایانی به توسعه این مفاهیم در کشور و الگوبرداری از تجارب آنان نماید. از این رو، در این بخش از گزارش تجارب کشورها در سه بخش متفاوت به شرح زیر تشریح می شود:

- تجارب کشورهای در حال توسعه: در این بخش تجارب کشورهای در حال توسعه از جمله چین، تایلند، اندونزی و مالزی مورد بررسی قرار گرفته است.
- تجارب کشورهای توسعه یافته: در این بخش نیز تجارب کشورهای توسعه یافته از جمله کره جنوبی، استرالیا، آمریکا و ... مورد بررسی قرار گرفته است.
- تجارب پنجره واحد در سطح منطقه ای: با توجه به اینکه پنجره واحد تجاری در سطح منطقه ای نیز مورد توجه قرار گرفته اند و بسیاری از کشورها در قالب اتحادیه های منطقه ای به دنبال اتصال پنجره واحد خود به هم هستند تا از مزایای منطقه ای پنجره واحد نیز بهره مند شوند.

۱-۶-۱- چین

گمرک چین توانسته است از سال ۱۹۹۸ پردازش برخی از فعالیت های خود را به صورت الکترونیکی در هنگ کنگ عملیاتی نماید. در ابتدا این شبکه تحت عنوان تریدلینک کار خود را شروع نمود این شبکه در حال حاضر (DTTN) نام دارد.

قبل از عملیاتی سازی پنجره واحد در چین، موارد اجرا شده در کشورهای سنگاپور، آلمان، ایالات متحده آمریکا و هلند مورد مطالعه قرار گرفت سپس در سال ۲۰۰۵ یک پروژه پایلوت اجرا گردید. پس از اطمینان از کیفیت انجام کار در مرحله پایلوت، ایجاد اعتماد در بین تجار و گمرک از اهمیت بسیار زیادی برخوردار بود. در طراحی به گونه ای عمل گردید که نیاز به تغییر در سیستم های داخلی شرکت ها به حداقل برسد و حتی کاربران بتوانند با استفاده از صفحات گسترده اکسل نیز به شبکه متصل

شوند و از این طریق نیاز به آموزش در میان کاربران نیز به حداقل ممکن برسد^{۱۱}.
در این شبکه از مدل سه لایه ای زیر استفاده شده است:



تصویر شماره ۱ - مدل سه لایه ای پیاده سازی پنجره واحد

۱-۶-۲- مالزی

پروژه پنجره واحد از سال ۲۰۰۲ در کشور مالزی شروع شده است. گمرک این کشور توسعه پنجره واحد را گام به گام دنبال کرده است و تلاش نموده تا در هر گام خدمات بیشتری به شبکه پنجره واحد خود اضافه نماید. در این کشور خدمات متنوعی از طریق این سیستم به تجار ارائه می شود. قبل از اجرای مرحله پایلوت اقدامات زیر صورت گرفته است:

- استاندارددسازی و همگون سازی اطلاعات

^{۱۱} UNECE. Hong Kong SAR (China) Single Window Case. ۲۰۰۸.

- پذیرش استانداردهای بین‌المللی
- توسعه محصول و آزمایش یکپارچگی
- اجرای پایلوت^{۱۲}

۱-۶-۳- اندونزی

کشور اندونزی از جمله کشورهای جنوب شرق آسیا است که نسبت به سایر کشورهای منطقه کار استقرار پنجره واحد را بسیار دیر آغاز کرده است. با این حال گمرک این کشور در دسامبر سال ۲۰۰۶ پنجره واحد را به شکل پایلوت شروع کرد و به دنبال این است که پنجره واحد خود را به پنجره واحد آ.سه. آن متصل نماید. در این کشور، پایلوت پنجره واحد با همکاری سازمان‌های دولتی شامل وزارت تجارت، سازمان کنترل غذایی و دارویی و سازمان کیفیت (و نیز بخش خصوصی) صادرکنندگان، واردکنندگان و واسطه‌ها جهت حفظ منافع ملی در گمرک پیاده شد. جدول شماره دو مقایسه وضعیت پیاده‌سازی پنجره واحد تجاری در اندونزی و سایر کشورها را نشان می‌دهد^{۱۳}.

۱-۶-۴- تایلند

تایلند یکی از کشورهایی است تاکنون توانسته گام‌های مهمی را در جهت پیاده‌سازی پنجره واحد تجاری بردارد. به طور کلی روند حرکت کشور تایلند به سمت الکترونیکی کردن فرآیندها تجاری خود را می‌توان به پنج مرحله زیر تقسیم کرد:

^{۱۲} McMaster, Jim. The Evolution of Electronic Trade Facilitation: Towards a Global Single Window Trade Portal. Fiji Islands: University of the South Pacific, ۲۰۰۷.

^{۱۳} The Albright Strategy Group, ASG. A Common Roadmap Framework. ۲۰۰۷.

- مرحله اول قبل از سال ۱۹۹۸: در این مرحله گمرک تایلند کلیه فعالیت های تجاری خود را به صورت دستی و سنتی انجام می داد .
- مرحله دوم -سال های ۱۹۹۸ تا ۲۰۰۶ در این سالها برخی از خدمات گمرکی از جمله مانیفست بر اساس سیستم های EDI مبادله می شد .
- مرحله سوم -سال های ۲۰۰۶ تا : ۲۰۰۸ در این سالها گمرک توانسته با استفاده از زیر ساخت های PKI و ebXML خدمات کاملاً الکترونیکی را راه اندازی نماید .
- مرحله چهارم -سال های ۲۰۰۸ تا ۲۰۰۹ در این سالها، گمرک تایلند به دنبال راه اندازی پنجره واحد ملی است تا از این طریق بتواند کلیه سازمان های دولتی و تجار را از طریق یک نقطه ورودی به گمرک متصل نماید .
- مرحله پنجم -سال های ۲۰۰۸ تا : ۲۰۱۵ تایلند در این سال ها به دنبال اتصال پنجره واحد خود به سایر کشورها، آ.سه.آن و اپک است^{۱۴} .

^{۱۴} UN/CEFACT. Draft Recommendation No. ۳۴: Recommendation on Data Simplification and Standardization for International Trade. Geneva: UN/CEFACT, ۲۰۰۸.

	<input checked="" type="checkbox"/> خیر <input checked="" type="checkbox"/> بله	استرالیا	کانادا	چین	اندونزی	ژاپن	کره	تایلند	آمریکا
رهبری پنجره واحد توسط گمرک	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
تامین مالی ایجاد پنجره واحد	دولت	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	بخش خصوصی و دولتی								
	سایر								
تامین مالی نگهداری پنجره واحد	دولت	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>					
	بخش خصوصی و دولتی					<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>
	کارمزد				<input checked="" type="checkbox"/>				
	سایر	<input checked="" type="checkbox"/>							

جدول ۱- مقایسه ی وضعیت استقرار پنجره واحد در کشورهای مختلف

۱-۷- عوامل موثر بر موفقیت راه اندازی پنجره واحد

پیدایش و اجرای موفقیت آمیز پنجره واحد به پیش شرط ها و عواملی بستگی دارد که در کشورها و پروژه های مختلف متفاوت است. در بخش نهایی این دستورالعمل ها، برخی از عوامل انتخاب شده از عملیات پنجره واحد در کشورهای مختلف توسط گروه عملیاتی روندهای تجاری بین المللی UN/CEFACT فهرست شده است. فهرست عوامل مربوطه ترتیب خاصی ندارد چون این وضعیت در کشورها و مناطق مختلف به مقدار قابل توجهی فرق می کند. قابل ذکر است که اگرچه نکات متعددی در این دستورالعمل ها ذکر شده اند اما در اینجا جهت تکامل و تأکید تکرار می شوند.

۱-۷-۱- مشارکت بین دولت و تجارت

یک پنجره واحد، یک مدل عملی برای همکاری گمرک با سازمان ها در دولت و بین دولت و تجارت می باشد. در استقرار و عملیات سیستم، آن فرصت خوبی برای مشارکت دولتی- خصوصی فراهم می سازد. سپس از تمامی سازمان های دولتی و خصوصی بایستی نمایندگان جهت مشارکت در توسعه سیستم دعوت بشوند. این امر شامل مشارکت در تمامی مراحل پروژه می باشد. از توسعه اولیه اهداف پروژه، تحلیل وضعیت و طرح پروژه گرفته تا اجرای آن. موفقیت نهایی پنجره واحد به تعهد و آمادگی طرفین (گمرک، سازمان های دولتی و تجار) بستگی دارد تا اطمینان حاصل بشود که این سیستم به ویژگی اصلی فرآیند تجاری آنها تبدیل می شود.

۱-۷-۲- تعیین موانع و اهداف پروژه

در ارتباط با هر نوع پروژه، تعیین اهداف مشخصی برای پنجره واحد در ابتدا به راهنمایی پروژه به واسطه ی مراحل مختلف توسعه کمک خواهد کرد. این موارد بایستی بر تحلیل دقیق نیازها در منابع اصلی سهامداران و همچنین بر فراساختار موجود و روشهای جاری ارائه اطاعات تجاری به دولت مبتنی باشند. همانطور که قبلاً ذکر شد این تحلیل شامل تمامی سهامداران کلیدی دولت و بازرگانان می باشد. یک پنجره ی واحد بایستی در کل به عنوان بخشی از استراتژی کلی یک کشور برای بهبود تسهیلات تجاری درک بشود.

۱-۷-۳- کاربر پسندی و قابلیت دستیابی

قابلیت دستیابی و کاربر پسندی همچنین عوامل اصلی برای موفقیت پروژه پنجره ی واحد هستند. برای کاربران باید دستورالعمل های عملیاتی جامعی توسط گمرک ارائه بشود. گروه کمک (گروه راهنما) و خدمات پشتیبانی از کاربر از جمله آموزش بخصوص در اجرای اولیه مرحله پروژه بایستی فراهم بشود. گروه کمک می تواند وسیله مفیدی برای جمع آوری اطلاعات بازخورد در سیستم بوده و این اطلاعات وسیله ارزشمندی

در توسعه آتی سیستم تلقی می شود. نمی توان از ارزش آموزش عملی برای کاربران غافل بود مخصوصاً در مرحله اولیه اجرای پروژه. همچنین مهم است که شرایط چند زبانی در بعضی از کشورها مورد توجه قرار بگیرد.

طرح سیستم بایستی با ظرفیت های ICT واقعی کشور یا منطقه مربوطه متناسب باشد. با توجه به توسعه های تکنولوژیکی بالقوه در این زمینه، بیشترین تعداد کاربران بایستی بتوانند از پنجره واحد از همان ابتدا استفاده نمایند. در برخی موارد، این موضوع ممکن است استفاده از سیستم کاغذی یا روش آنلاین را دیکته نماید که با ظرفیت های آنلاین در یک ناحیه جغرافیایی معین طراحی شده است.

۱-۷-۴- ایجاد محیط عملیاتی مجاز و معتبر

ایجاد یک محیط مجاز و معتبر پیش شرط اجرای پنجره واحد می باشد. قوانین و محدودیت های قانونی بایستی شناسایی و به دقت تحلیل بشوند. به عنوان مثال تغییرات قانونی گاهی اوقات برای تسهیل ارائه یا تبادل اطلاعات لازم هستند. ضمناً محدوده های اشتراک اطلاعات در میان سازمان ها باید برطرف شده و همچنین تمهیدات سازمانی برای عملیات یک پنجره واحد بایستی در نظر گرفته شوند. ضمناً مسایل قانونی مربوط به قدرت قانون زدایی بایستی بررسی بشوند.

۱-۷-۵- استانداردها و توصیه های بین المللی

اجرای یک پنجره واحد در کل شامل هماهنگ سازی و تنظیم مدارک تجاری و مجموعه داده هایی است که به گمرک در راستای اعمال مقررات کمک می کند، می باشد. برای اطمینان از هماهنگی با سیستم ها و برنامه های کاربردی بین المللی دیگر، این اسناد و مدل های اطلاعاتی بایستی بر استانداردها و توصیه های بین المللی سازمان جهانی گمرک مبتنی باشند. این موضوع حتی در صورتی مصداق دارد که پنجره واحد بدون استفاده از داده های الکترونیک طراحی بشود. هرگاه که تبادل اطلاعات الکترونیک مورد نظر است، هماهنگی تسهیل و استاندارد سازی داده های

مورد استفاده در تجارت بین المللی، یک نیاز ضروری برای عملیات اتوماتیک پنجره واحد محسوب می شود. هماهنگ سازی داده های مورد استفاده توسط شرکت کنندگان مختلف در سیستم قانونی شان می تواند یکی از بزرگترین چالش ها برای اجرای اتوماتیک پنجره واحد باشد. توصیه های مربوط به تسهیل تجاری UN/CEFACT مانند توصیه های شماره ۱ و ۱۸ دارای اطلاعات ارزشمندی برای اجرای پنجره واحد توسط گمرک می باشند.

۱-۷-۶- شناسایی موانع ممکن

گمرک جمهوری اسلامی ایران با بهره برداری از سامانه ای مدرن پنجره واحد فرامرزی را راه اندازی نمود. برای بهره برداری حداکثری از ظرفیت های این سامانه، این احتمال وجود دارد که برخی دست اندرکاران دولتی/ تجاری از اجرای پنجره واحد استقبال نکنند. در چنین مواردی مشکلات ویژه ی طرفداران پروژه بایستی شناسایی و هر چه زودتر حل بشوند. تک تک موانع شناسایی شده بایستی با در نظر گرفتن موقعیت و شرایط محلی مورد ملاحظه قرار بگیرند. بدیهی است که هزینه می تواند مانع اصلی باشد اما همانطوریکه در بخش ۴ توصیف شد این مشابه بایستی در برابر منافع آتی متعادل سازی بشود. اما مهم است که درباره ی مفاهیم مالی پروژه شفاف عمل بشود بطوریکه درباره ی اجرای کامل یا مرحله به مرحله تصمیم مربوط اتخاذ بشود. همچنین مسایل قانونی زمینه ی بالقوه ی این مسأله را تشکیل بدهند.

۱-۷-۷- الگوی مالی

تصمیم راجع به الگوی مالی بایستی هرچه زودتر در پروژه اتخاذ شود. الگوی مالی در این سیستم در کل یا توسط دولت تأمین می شود (مانند گمرک هلند) یا الگویی خودکفاست (مانند گمرک موریس) همچنین احتمال مشارکت های دولتی- خصوصی بایستی کشف گردد. اگر این یک روش ترجیحی قلمداد شود، تمرکز بر این نکته می تواند به تصمیم گیرندگان تأثیر بگذارد تا از اجرای سیستم پشتیبانی نمایند.

۱-۷-۸- احتمال پرداخت

بعضی پنجره های واحد (مثلاً تایلند) سیستمی برای پرداخت مالیات ها، حقوق گمرکی و مطالبات دیگر را شامل می شوند. این برای هر دوی دولت و تجارت ویژگی بسیار جالبی است مخصوصاً وقتی اهمیت پیدا می کند که دولت ها بر روی درآمد گمرکی حساب ویژه ای نموده اند. اما شایان ذکر است که افزودن ویژگی های پرداخت اغلب نیازمند مقدار قابل توجهی کار اضافی با ایجاد هماهنگی و مخصوصاً امنیت می باشد. در حال حاضر امکان پرداخت الکترونیکی عوارض گمرکی در پنجره واحد فراهم گردیده است لازم است دیگر سازمان ها نیز در این خصوص سریعاً تصمیم لازم را اتخاذ نمایند.

۱-۷-۹- تبلیغ و بازاریابی

تبلیغ و بازاریابی پنجره واحد بسیار مهم است و باید به دقت طراحی بشود. نمایندگی تبلیغ بایستی شامل نمایندگانی از تمامی سهامداران دولتی و تجاری در سیستم باشد چون این دو اطلاعات ارزشمندی در مورد انتظارات جامعه کاربری فراهم نموده و به انتشار پیام های تبلیغاتی و بازاریابی کمک می کنند. در این کار، منافع، صرفه جویی در هزینه ها و همچنین نکات ویژه مربوط به اثر بخشی زیاد ناشی از اجرای عملیات پنجره واحد بایستی به وضوح شناسایی بشود.

۱-۷-۱۰- استراتژی روابط

ایجاد یک مکانیسم مناسب برای آگاه سازی تمامی اعضاء از کل اهداف پروژه و میزان پیشرفت و مشکلات آن اعتماد آفرین است و موجب اجتناب از سوء تفاهمی می شود که می تواند به تباہ شدگی یک پروژه خوب منجر بشود. در همین بافت، بسیار مهم است که انتظارات ذی‌النفعان به خوبی برآورده شود. همچنین مهم است به خاطر داشت که آنان هرگز منتظر یک معجزه نیستند: حل مشکلات عملی ساده می تواند موجب حسن نیت گردیده و پروژه را در طول مسیر توسعه از موانع مشکل عبور بدهد

در حال حاضر تمامی تجار کشور بصورت الکترونیکی عضو پنجره واحد فرامرزی گردیده‌اند، کلیه انبارهای گمرکی که زیر نظر سازمان بنادر و شرکت انبارهای عمومی اداره می‌گردند، به پنجره واحد ملحق شده‌اند. اتصال به بانک موجب گردیده پرداخت‌ها در پنجره واحد الکترونیکی و برخط انجام می‌گردد.

۸-۱- پنجره واحد تجارت فرامرزی در ایران

در گذشته فرآیندهای ترانزیت، صادرات و واردات در کشور ما بسیار طولانی بوده است و تکمیل اسناد تسلیمی تکراری به گمرک در فرم‌های مختلف دستگاه‌های مسئول مانند وزارت بازرگانی، بنادر و دریانوردی، کشتیرانی، موسسه استاندارد، پایانه‌های مرزی و راه آهن، علاوه بر وقتگیر بودن و هدر دادن زمان، هزینه زیادی را به اقتصاد و تجارت کشور تحمیل کرده است. در این میان، استقرار پنجره واحد در گمرک بعنوان یکی از بهترین رویکردهای ممکن برای حل چنین مشکلی که در چارچوب آن، تجار بتوانند اطلاعات مرتبط تجاری و یا اسناد مورد نیاز را، تنها یکبار و از طریق درگاه واحد ارائه کنند و ارتباط طرفین درگیر در حوزه تجارت از طریق این سامانه بصورت الکترونیکی برقرار گردد، مورد توجه قرار گرفت. این امر مطابق با تصریح قوانین بند (ج) ماده (۳۸) قانون رفع موانع تولید رقابت پذیر و ارتقای نظام مالی کشور (مصوب سال ۱۳۹۴) و ماده (۷) قانون بهبود مستمر محیط کسب و کار مصوب ۹۰/۱۱/۱۶ در دستور کار گمرک جمهوری اسلامی ایران قرار گرفت.

هر چند اجرای پروژه پنجره واحد تجاری به صورت کامل با توجه مشکلاتی نظیر ناهماهنگی موجود بین دستگاه‌های مختلف دولتی، تعدد گمرک‌ها، عدم ارتباط و تعامل مثبت بین دستگاه‌های مستقر در مبادی رسمی، فقدان آموزش کافی عوامل اجرایی، نبود زیرساخت‌های ارتباطی و الکترونیک در برخی مبادی مرزی و تعدد دستگاه‌های مجوز دهنده و تاثیرگذار در فرآیند ترخیص کالا، به راحتی امکانپذیر نبود، اما در حال حاضر با بهره‌گیری از سامانه‌ای هوشمند و ابلاغ مصوبه هیات محترم

وزیران، "گمرک جمهوری اسلامی ایران با همکاری دستگاه های اجرایی ذی ربط مکلفند ظرف یک سال به نهایی سازی و استقرار پنجره واحد تجاری فرامرزی در گمرک اقدام نماید"^{۱۵}، با بهره گیری از ظرفیت ها و پتانسیل های موجود در بنادر، پایانه های مرزی، مناطق آزاد و ویژه اقتصادی و با توجه به امکان تجمیع همه نهادها و سازمان های مسئول در فرایندهای ترانزیت، واردات و صادرات در این قبیل مبادی و برقراری ارتباط لازم بین آنها، پروژه پنجره واحد تجاری بعد از طی مرحله پایلوت بصورت سراسری در کل کشور اجرایی گردیده است و اکنون به لطف خداوند ارتباط کلیه تجار (صاحبان کالا، حق العملکاران، اظهار کنندگان)، به همراه بیش از ۸۰ درصد ادارات و سازمانهای دخیل در امر تجارت با گمرک و یکدیگر از طریق این سامانه انجام می گردد. در این راه بهره گیری از تجربه موفق اجرای طرح پنجره واحد تجاری در گمرکات کشورهایی نظیر آلمان و سنگاپور، بعنوان الگوی مناسبی برای پیاده سازی نهائی و موفق این پروژه در سطح کشور مورد توجه قرار گرفت. البته باید توجه داشت اگر چه بسیاری از فعالیت های تجاری و بازرگانی در سطح بین المللی مشترک هستند، اما کشورمان همچون سایر کشورها، برای خود سلسله الزامات و شرایط منحصر به فرد و بومی دارد که باید به آنها توجه ویژه گردد. از دیگر نکاتی که در اتصال سازمان های باقیمانده به پنجره واحد می بایست مورد توجه قرار گیرد، نحوه همکاری و رویارویی یا مقاومتی احتمالی است که از سوی برخی عوامل اجرایی در سطوح عملیاتی در جریان تغییرات قابل پیش بینی در محیط نهادینه شده تجاری سنتی و در نتیجه اجرای سامانه بروز خواهد کرد، می باشد.

الحاق تبصره به بند (۲) ماده (۱۰) آیین نامه اجرایی قانون مقررات صادرات و واردات^{۱۵}

امید است این اقدام مورد استفاده ذینفعان، سازمان های اداری مرتبط، کارگزاران گمرکی، فعالان اقتصادی و دانشجویان گمرکی قرارگیرد.

ثبت نام و دریافت نام کاربری و رمز عبور



کمیسیون ملی اوبد

۱. ثبت نام و دریافت نام کاربری و رمز عبور

صاحبان کالا، دارندگان کارت حق العمل کاری و نمایندگان می توانند با یکبار مراجعه به واحد احراز هویت گمرکات اجرایی مجهز به این سامانه، نام کاربری و رمز عبور مخصوص خود را دریافت و نسبت به انجام اظهار از راه دور و مشاهده سوابق خود اقدام نمایند.

ارائه کارت ملی، کارت بازرگانی، شناسه ملی (اشخاص حقوقی) و مدارک وکالت نامه معتبر جهت دریافت نام کاربری و رمز عبور الزامی است.

دسترسى به سالانه پنجره واحد تجارت فرامرزى



۲. دسترسی به سامانه پنجره واحد تجارت فرامرزی

جهت ورود به سامانه پنجره واحد تجارت فرامرزی می‌توان از یکی از آدرس‌های اینترنتی زیر استفاده نمود:

<https://epl.irica.ir>

<http://csw.irica.ir>

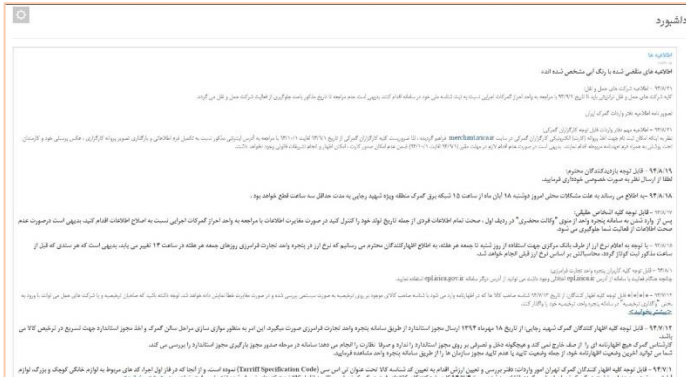
دسترسی به این سامانه از طریق اینترنت و اینترنت داخلی گمرک ایران امکان پذیر است.



تصویر شماره ۲- نمایی از صفحه ورود به سامانه

✓ نام کاربری در این صفحه، شماره کدینگ اشخاص (شامل اشخاص حقیقی و حقوقی) است بدین صورت که برای افراد حقیقی شماره کد ملی و برای اشخاص حقوقی شناسه ملی می‌باشد.

- ✓ رمز عبور در این صفحه رمز دریافتی از گمرک اجرایی است.
 - ✓ کد ورود امن رمز ارسالی به گوشی همراه شخص حقیقی یا حقوقی می- باشد. جهت آگاهی از نحوه دریافت کد ورود امن به فصل ۳ مراجعه نمایید.
- پس از ورود به سامانه، صفحه داشبورد (تصویر شماره ۳) به شما نمایش داده خواهد شد. جهت اطلاع از آخرین اخبار در گمرکات و دریافت فایل‌های آموزشی می‌توان به این صفحه مراجعه نمود.



تصویر شماره ۳- نمایی از صفحه داشبورد

۲-۱- صاحبان کالا و صادرکنندگان

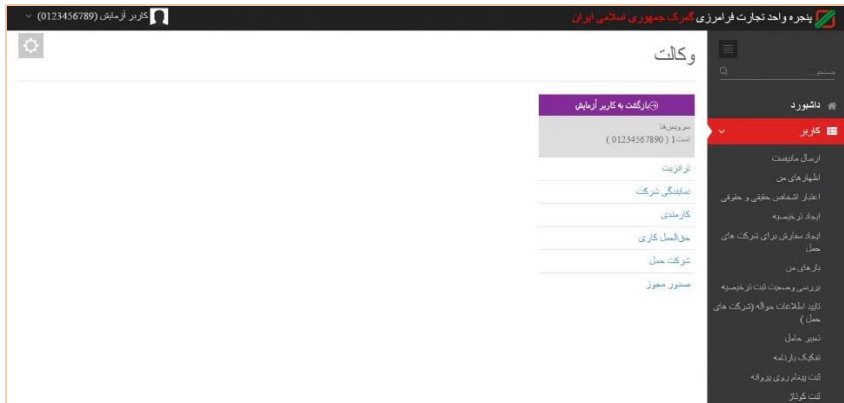
تمامی اشخاص حقوقی موظف به معرفی مدیر عامل و نمایندگان خود به گمرکات و دریافت نام کاربری و رمز عبور مخصوص آنها می‌باشند. کنترل فعالیت نمایندگان از طریق قسمت وکالت سامانه پنجره واحد تجارت فرامرزی انجام می‌شود که طی فرآیندی به صورت زیر می‌باشد:

نماینده شرکت پس از وارد شدن به صفحه کاربری خود با انتخاب گزینه وکالت از منوی کاربر، وارد صفحه سرویس‌های وکالتی شده و با انتخاب نمایندگی شرکت قادر به رؤیت لیست شرکت‌های مربوط به خود همانند تصویر شماره ۴ خواهد بود.



تصویر شماره ۴- نمایی از لیست شرکت های یک نماینده

نماینده شرکت با فعال کردن شرکت مورد نظر و کلیک بروی نام آن می‌تواند وارد صفحه مدیریتی شرکت شود.



تصویر شماره ۵- نمایی از صفحه مدیریتی سازمان

در این قسمت می‌توان مستقیماً به حق‌العمل کار یا کارمند وکالت داد.

طریقه ثبت حق العمل کار و کارمند مشابه یکدیگر بوده لذا به نحوه وکالت حق العمل کار اکتفا می‌کنیم.

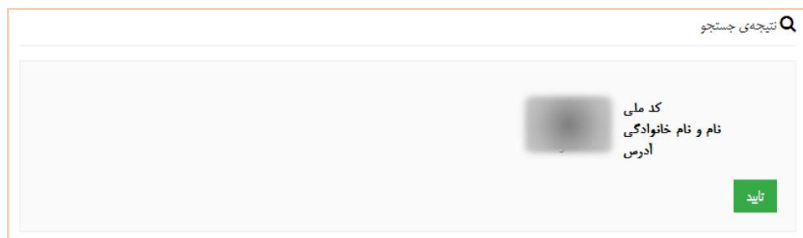
توجه داشته باشید تنها کسانی می‌توانند اقدام به ورود اطلاعات نمایند که وکالت کارمندی آنها از سوی شرکت تأیید شده باشد.

با کلیک بر روی گزینه حق العمل کاری کادری جهت اضافه کردن کارگزار همانند تصویر شماره ۶ در اختیار نماینده قرار می‌گیرد.



تصویر شماره ۶- نمایی از صفحه وکالت سازمان

با وارد کردن کد ملی حق العمل کار مورد نظر، نتایجی مشابه تصویر شماره ۷ مبنی بر موفقیت آمیز بودن جستجو یا تصویر شماره ۱۰ مبنی بر عدم وجود کاربر در سامانه نمایش داده می‌شود.



تصویر شماره ۷- نتیجه جستجوی موفق

پس از تایید کارگزار توسط نماینده شرکت، مشخصات وی به لیست کارگزاران مانند تصویر شماره ۸ اضافه شده و در انتظار تایید از سوی کارگزار می‌ماند.



تصویر شماره ۸- نمایی از صفحه سرویس وکالت سازمان

هر کارگزار و کارفرما امکان تغییر وضعیت وکالت را با استفاده از فعال یا غیرفعال کردن هر شخص دارد.

در صورت تایید هریک از ذینفعان یکی از چهار وضعیت زیر پیش می‌آید:

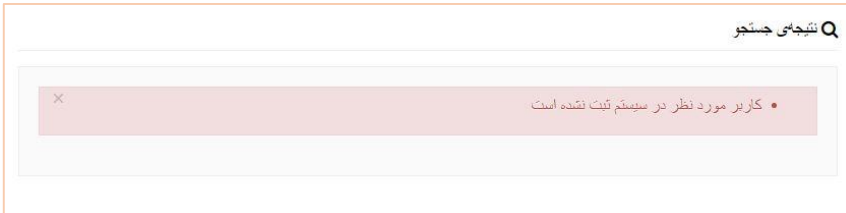
- فعال: وکالت توسط کارگزار و کارفرما تایید شده است.
- تایید نشده توسط کارگزار: وکالت توسط کارمند یا حق‌العمل کار غیر فعال بوده و در انتظار تایید کارگزار می‌باشد.
- تایید نشده توسط کارفرما: وکالت توسط کارمند یا حق‌العمل کار فعال بوده در حالی که کارفرما آن را تایید نکرده است.
- غیر فعال: وکالت توسط هیچ یک از طرفین فعال نمی‌باشد.

جهت اتصال نهایی شرکت و حق‌العمل کار به یکدیگر، سیستم در انتظار تأیید از سوی حق‌العمل کار بوده؛ لذا کارگزار نیز می‌بایست از صفحه وکالت خود وارد قسمت حق‌العمل کاری شده و وضعیت شرکت مربوطه را به فعال تغییر دهد.



تصویر شماره ۹- نمایش از فعال کردن شرکت

در صورت یافت نشدن کدینگ توسط سیستم، کاربر می‌بایست مراحل دریافت نام- کاربری و رمز عبور را طی نماید.



تصویر شماره ۱۰- نمایش از پیغام عدم وجود کاربر در سامانه

۲-۲- شرکت های حق العمل کاری

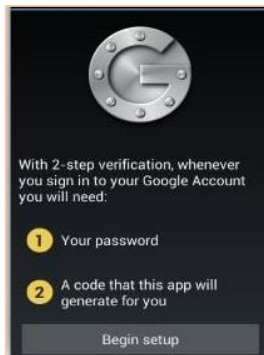
با اعطای وکالت حق العمل کاری به شرکت حق العمل کار (انجام مراحل ذکر شده) توسط صاحبان کالا، امکان ثبت حق العمل کار به طور مستقیم در اختیار این شرکت قرار خواهد گرفت.

کد ورود امن



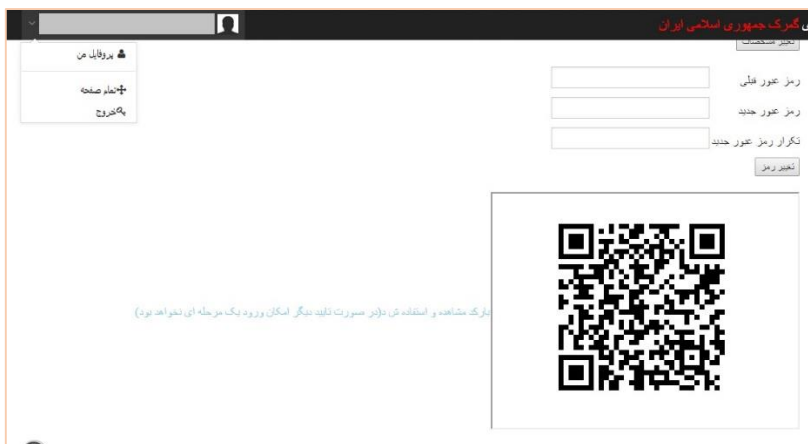
۳. کد ورود امن

ورود دو مرحله ای سامانه پنجره واحد تجارت فرامرزی به منظور افزایش ضریب امنیت و حفاظت از نام کاربری، امکانی را فراهم می‌آورد تا با استفاده از رمز دوم ارسالی به گوشی همراه هوشمند کاربران، شخصی غیر از صاحب حساب کاربری قادر به ورود به صفحه مورد نظر نباشد. برای شروع لازم است نرم‌افزار Authenticator را بر روی گوشی هوشمند خود نصب نمایید.



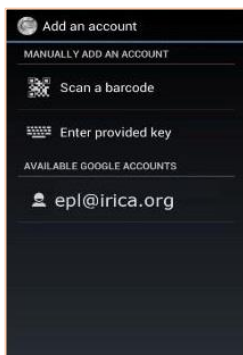
تصویر شماره ۱۱- نرم افزار Authenticator

در گام دوم نیاز به دریافت بارکد خواهید داشت. با حساب کاربری خود وارد سامانه پنجره واحد تجارت فرامرزی شده، در قسمت "پروفایل من" قادر به رویت بارکد خواهید بود.

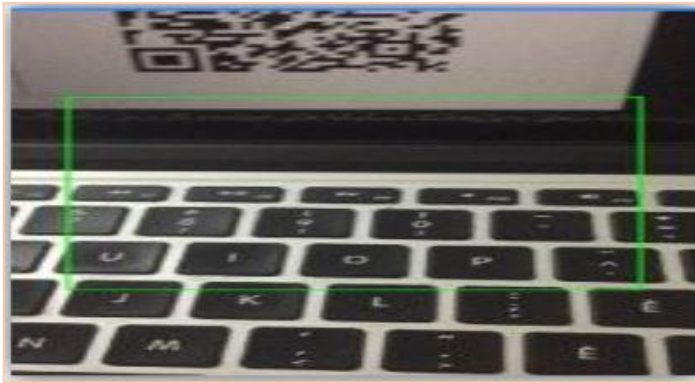


تصویر شماره ۱۲- دریافت بارکد

در مرحله بعد، در نرم‌افزار Authenticator، بر روی گزینه Begin setup کلیک کرده (تصویر شماره ۱۳) و با استفاده از دوربین گوشی همراه خود همانند تصویر شماره ۱۴ اقدام به اسکن بارکد مربوطه نمایید.

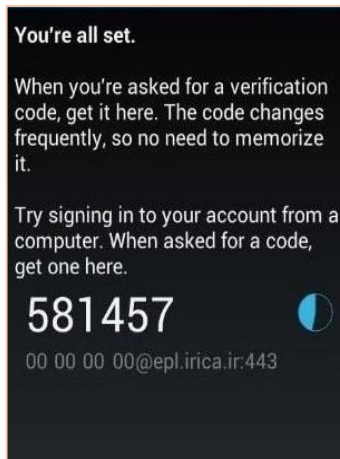


تصویر شماره ۱۳- تنظیمات Authenticator



تصویر شماره ۱۴ - اسکن بارکد

پس از انجام مراحل فوق در لیست نرم افزار Authenticator ردیف جدیدی به کدهای امنیتی دریافتی همانند تصویر شماره ۱۵ اضافه خواهد شد.



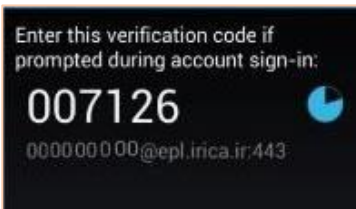
تصویر شماره ۱۵ - دریافت کد امنیتی

پس از طی این مراحل جهت دریافت کد ورود امن می بایست در سامانه پنجره واحد تجارت فرامرزی بر روی لینک " بارکد مشاهده و استفاده شد (در صورت تأیید دیگر

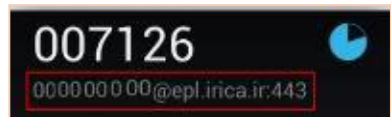
امکان ورود یک مرحله‌ای نخواهد بود) " کلیک نمود. در صورت تأیید، کد ورود امن در نرم‌افزار Authenticator همانند تصویر شماره ۱۷ تولید و نمایش داده می‌شود. در صورتی که امکان ورود امن دو مرحله‌ای را برای سایت‌های مختلف بر روی گوشی خود فعال کرده باشید، رمز عبور صحیح برای سامانه پنجره واحد تجارت فرامرزی، رمز عبوری است که قسمتی از آدرس سایت در پایین آن درج شده باشد(تصویر شماره ۱۸).



تصویر شماره ۱۶ - تأیید فعال سازی



تصویر شماره ۱۷ - کد ورود امن سامانه



تصویر شماره ۱۸ - نمایی از کد سامانه پنجره واحد

از این پس جهت ورود به سامانه پنجره واحد تجارت فرامرزی علاوه بر نام کاربری و رمز عبور، وارد کردن کد ورود امن دریافتی نیز الزامی است.

10:44:22

نام کاربری

رمز عبور

کد ورود امن

007126

ورود

تصویر شماره ۱۹- نمایشی از ورود کد امن

توجه به این نکته ضروری است که در هنگام تولید کد ورود امن توسط نرم افزار نصب شده بر روی گوشی، زمان گوشی و زمان نمایش داده شده در صفحه اول سامانه پنجره واحد باید یکسان باشند در غیر اینصورت رمز صحیحی تولید نخواهد شد. پس از تأیید بارکد یک نسخه از آن را از پرفایل خود پرینت کرده و آن را در جایی امن نزد خود نگه دارید.

در صورت مفقود شدن یا خرابی دستگاه همراه، با بارکد پرینت شده امکان فعال سازی دوباره برنامه Authenticator به راحتی وجود خواهد داشت.

در صورت مفقود شدن بارکد برای دریافت مجدد آن باید به نزدیک ترین گمرک مراجعه فرمایید.

رویه ترانزیت در پنجره واحد تجارت فرامرزی



سازمان بازرگانی و اقتصادی

۴. رویه ترانزیت در پنجره واحد تجارت فرامرزی

جهت انجام فرآیند دوراظهاری ترانزیت می‌بایست در ابتدا از منوی کاربر وارد صفحه دوراظهاری ترانزیت شده و اقدام به تکمیل فرم نمایید.

جهت دریافت سریال گمرکی و تکمیل فرایندها در گمرکات اجرایی، موظف به طی ۶ مرحله به شرح زیر می‌باشید:

- قوانین و توافقنامه
- ورود اطلاعات
- اضافه کردن مدارک
- ارسال به گمرک محلی
- صدور کوتاژ
- ورود اطلاعات کامیون

۴-۱- قوانین و توافقنامه

در این قسمت قوانین مربوط به اظهار از راه دور نمایش داده می‌شود. در صورتی که با متن نوشته شده در این بخش موافق هستید، گزینه ادامه را انتخاب کنید.



تصویر شماره ۲۰ - گام ۱، قوانین و توافقنامه

۲-۴- ورود اطلاعات

در این مرحله، با ورود اطلاعات مربوط به اظهارنامه ترانزیتی و طی مراحل لازم، قادر به دریافت سریال گمرکی خواهید بود.

در این بخش با انتخاب هریک از انواع ترانزیت داخلی، خارجی و کارنه تیر قادر به تکمیل اطلاعات مربوط به هر رویه خواهید بود.

نمایی از کلیه فیلدهای اظهارنامه طبق تصویر شماره ۲۱ می‌باشد.

دور اظهاری ترانزیت

۱
 اعلام آمادگی و مستندات

۲
 حضور گران

۳
 ارسال به گمرک

۴
 آماده کردن مدارک

۵
 ورود اطلاعات

مستندات آمادگی ترانزیت گانه

نوع ترانزیت

نام خانوادگی

تاریخ ثبت

1394/08/05

ردیف سند

14 43 59

تاریخ ثبت

تاریخ صدور

نشانی - کد پستی محل گانه

کد اقتصادی

رایج محل گانه

کارت اعتباری - تصویب شده یا نه

رایج محل گانه

تاریخ اعتباری - مجوز

تاریخ اعتباری - مجوز

صفحه فرم اظهاری گانه

مستندات

تاریخ ورود

1394/08/05

نوع تصدیق

تاریخ ثبت

نوع ترانزیت

تاریخ ثبت

کد اقتصادی

تاریخ ثبت

کد پستی

تاریخ ثبت

کد پستی

تاریخ ثبت

نوع

تاریخ ثبت

محل

تاریخ ثبت

هویت

تاریخ ثبت

مستندات از مصرف گانه

تاریخ ثبت

محل

تاریخ ثبت

تاریخ ثبت

تاریخ ثبت

صفحه فرم اظهاری گانه

اطلاعات تماس

صفحه فرم اظهاری گانه

نوع سند بنده

تاریخ ثبت

تاریخ ثبت

تاریخ ثبت

تاریخ ثبت

تاریخ ثبت

تاریخ ثبت

تاریخ ثبت

صفحه فرم اظهاری گانه

تاریخ ثبت

تاریخ ثبت

تاریخ ثبت

تاریخ ثبت

صفحه فرم اظهاری گانه

تاریخ ثبت

تصویر شماره ۲۱- گام ۲، ورود اطلاعات اظهار

جهت انجام دوراظهاری ترانزیت ابتدا نوع ترانزیت مربوطه را انتخاب نمایید.



تصویر شماره ۲۲- انواع ترانزیت

شماره ملی حمل کننده را وارد نمایید. شرکت حمل کننده با این شماره ملی باید در سامانه epl حساب کاربری داشته باشد.

شماره کدینگ حمل کننده	0123456789
نام حمل کننده	کاربر آزمایشی
آدرس حمل کننده	تهران خیابان ولیعصر
تابعیت حمل کننده	ایران

تصویر شماره ۲۳ - کدینگ حمل کننده

جهت وارد کردن کدینگ اظهار کننده دکمه **اضافه کردن اظهار کننده** را کلیک نمایید. اظهار کننده با این کدینگ باید در سامانه epl حساب کاربری داشته باشد.

تابعیت حمل کننده	ایران
نام:	کاربر آزمایشی
آدرس:	تهران خیابان ولیعصر
شماره کدپستی	0123456789
شماره وکالت نامه:--	
اضافه کردن اظهار کننده.	

تصویر شماره ۲۴ - اظهار کننده

جهت حذف یک اظهار کننده می‌توانید روی کلمه حذف کلیک نمایید .
در صورتی که اظهار نامه شما ترانزیت می‌باشد اطلاعات مربوط به بارنامه را تکمیل نمایید.

<input type="text"/>	بارنامه اداری
<input type="text"/>	بارنامه دریایی
<input type="text"/>	بخش (زون)

تصویر شماره ۲۵ - اطلاعات بارنامه

در صورتی که اظهار نامه شما فاقد این اطلاعات می‌باشد در آنها عدد یک را وارد نمایید.
در صورت انتخاب نوع کارنه تیر در مرحله اول، کادری جهت وارد کردن شماره کارنه تیر برای شما همانند تصویر شماره ۲۶ نمایان می‌شود.

<input type="text"/>	شماره کارنه تیر
----------------------	-----------------

تصویر شماره ۲۶ - شماره کارنه تیر

در ادامه خانه های تصویر شماره ۲۷ را به شیوه زیر پر کنید.

تاریخ ورود	۱۳۹۳/۰۵/۰۹
وسیله حمل	
نوع تضمین	
کشور مبدا	
کشور مقصد	
گمرک خروجی	

تصویر شماره ۲۷ - اطلاعات کشورها

ابتدا یک حرف (یا بیش از یک حرف) از کلمه مورد نظر را در هریک از کادرهای موجود تایپ نمایید، لیست کلماتی که با آن حرف شروع شوند به شما نمایش داده خواهند شد. برای انتخاب آنها با دکمه های جهت دار کیبورد خود به روی گزینه مورد نظر بروید و دکمه را فشار دهید.

نمونه هایی از لیست ها در تصاویر شماره ۲۸ و ۲۹ قابل مشاهده می باشد.

من	گمرک خروجی
منطقه آزاد تجاری حسن رود انزلی	
منطقه آزاد تجاری ارس	
منطقه آزاد تجاری اروند - آبادان	
منطقه آزاد تجاری اروند - خرمشهر	
منطقه آزاد تجاری انزلی	
منطقه آزاد تجاری قشم	
منطقه آزاد تجاری ماکو	

وسيله حمل	ا
	اتومبیل
	بارج
	قطار
	هواپیما
	کامیون

تصویر شماره ۲۹ - نمایی از لیست گمرکات خروجی

تصویر شماره ۲۸ - نمایی از لیست انواع وسیله حمل

نکته: اگر فرمت کیبورد شما از استاندارد فارسی و عربی پشتیبانی نمی کند. جهت وارد کردن حرف "ی" از دکمه های X + shift استفاده نمایید.
در قسمت بعد اطلاعات خانه هایی که در تصویر شماره ۳۰ مشاهده می کنید را کامل کنید . اگر نوع ترانزیت شما کارنه تیر باشد فقط خانه شرایط تحویل فعال می باشد.

<input type="text"/>	ثبت سفارش
<input type="text"/>	حمایت از مصرف کننده:
<input type="text" value="FOB"/>	شرایط تحویل
<input type="text" value="0.0"/>	ضریب محاسبه

تصویر شماره ۳۰ - شرایط تحویل

در صورتی که لازم به تکمیل حمایت از مصرف کننده یا هر خانه دیگری نیست آن خانه را با عدد یک "۱" پر کنید.

در قسمت بعد با زدن دکمه **اضافه کردن کانتینر** می توانید اطلاعات کانتینر را اضافه کنید.

برای حذف کانتینر می توانید روی گزینه **حذف** کلیک نمایید.
نوع کانتینر را همانند تصویر شماره ۳۱ از لیست انتخاب کنید.

نوع کانتینر
40 فوت
40 فوت
Foot SQ 40
حامل تیر
20 فوت
Foot 20
یخچالدار
سایر
Foot 40 خالی
45 فوت
یخچالدار
Foot HQ 40
Foot 20 خالی

تصویر شماره ۳۱ - نمایی از لیست انواع کانتینر

در صورت انتخاب نوع کارنه تیر در مرحله اول می‌بایست نوع کانتینر را حامل تیر انتخاب کنید.

در قسمت اطلاعات قبض انبار اطلاعات قبض انبار خود را تکمیل نمایید. توجه داشته باشید که شماره قبض انبار می‌بایست ۹ رقم باشد در غیر اینصورت از کاراکتر "/" برای تکمیل شماره قبض انبار استفاده نمایید.

اطلاعات قبض انبار	
شماره قبض انبار:	<input type="text" value="حذف"/>
تاریخ قبض انبار:	<input type="text" value="1393/5/11"/>
<input type="button" value="اضافه کردن قبض انبار"/>	

تصویر شماره ۳۲ - اطلاعات قبض انبار

برای حذف قبض انبار می‌توانید روی گزینه حذف کلیک نمایید. در قسمت بعد اطلاعات مربوط به کل کالای ترانزیتی نمایش داده شده در تصویر شماره ۳۳ تکمیل می‌گردد.

<input type="text"/>	تعداد
<input type="text"/>	نوع بسته بندی
<input type="text"/>	وزن با ظرف به کیلوگرم
<input type="text"/>	توضیحات

تصویر شماره ۳۳ - ثبت اطلاعات کلی بار

در قسمت بعد اطلاعات ارزی کالا را از لیست مربوطه انتخاب نمایید.

ارزش ارزی کالا 30114

ارز مورد استفاده:

دلار آمریکا

دلار کانادا

ریال عربستان

ترکمنستان

دلار آمریکا

ین ژاپن

کرن نوریس

دینار عراق

یورو

فیلیپین

پاکستان

پوند انگلیس

هلند

روبل بلاروس

دلار هنگ کنگ

اندونزی

سنگاپور

قطر

درام ارمنستان

ون کره جنوبی

ترکیه قدیم

تصویر شماره ۳۴ - نمایی از لیست ارز مورد استفاده در اظهار نامه

با کلیک کردن روی دکمه **اضافه کردن کالا** یک ردیف کالای خالی ایجاد می شود که می بایست اطلاعات آن را وارد نمایید.

تعرفه	نوع کالا	واحد	حذف
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
تعداد	وزن ناخالص	وزن خالص	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
ارزش ارزی	ماخذ	مبلغ - ریال	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	

عنوان تعرفه:

اضافه کردن کالا

تصویر شماره ۳۵ - نمایی از اطلاعات مورد نیاز جهت تکمیل قلم کالا

در صورت نیاز به ورود اطلاعات قلم کالای جدید، با کلیک بر روی " اضافه کردن کالا"، امکان درج قلم کالای جدید برای شما فراهم می‌شود.
پس از تکمیل فرم اظهار با زدن دکمه ادامه اقدام به پیوست مدارک نمایید.

۴-۳- اضافه کردن اسناد اسکن شده

جهت اضافه کردن مدارک، بر روی دکمه Choose File کلیک نموده و فایل اسکن شده سند مورد نظر را انتخاب نمایید.



تصویر شماره ۳۶- گام ۳، پیوست مدارک

می‌توان با کلیک مجدد بر روی گزینه "اضافه کردن سند" اسناد دیگری را نیز پیوست نمود.

پس از انتخاب فایل های اسکن شده، در قسمت مربوطه کلمه امنیتی مشاهده شده را وارد و دکمه ادامه را انتخاب نمایید تا به مرحله بعد بروید.

توجه ۱: حداکثر حجم اسکن های مربوطه نباید بیشتر از ۵ مگابایت باشد.

توجه ۲: اسکن ها می بایست خوانا و نوشته های آن ها قابل استفاده باشند.
توجه ۳: همچنین می توانید اسناد چند صفحه ای را در قالب یک فایل pdf ذخیره و بارگزاری کنید.

۴-۴- ارسال به گمرک محلی

در این بخش، اسناد آپلود شده در بخش قبل به نمایش درآمده و اطلاعات اظهاری برای دریافت شماره سریال در گمرک انتخابی آماده می شوند.
از قسمت گمرک اظهاری، گمرک مورد نظر را انتخاب کنید و پس از وارد کردن کد امنیتی مربوطه روی گزینه ذخیره و دریافت شماره سریال و عطف کلیک کنید.
در صورتی که تمام مراحل را به درستی طی کرده باشید، نرم افزار به شما یک شماره سریال می دهد.

۴-۵- ورود اطلاعات کامیون ها (شرکت های حمل)

در ابتدا باید بین شرکت حمل و نماینده شرکت حمل که در پروانه ترانزیت به عنوان شرکت حمل و نماینده قید شده اند، روال وکالت در سامانه پنجره واحد تجارت فرامرزی انجام شده باشد (فصل ۲) .

پس از آن برای ثبت اطلاعات حامل ها کافی است کارمند شرکت حمل پس از وارد شدن به سایت پنجره واحد تجارت فرامرزی از منوی " کاربر "، صفحه " ورود اطلاعات کامیون ها (شرکت های حمل) " را انتخاب نماید.

پس از وارد شدن به صفحه مذکور در قسمت شماره سریال پروانه، شماره مجوز تخلیه (شماره بارکد درج شده بر روی مجوز تخلیه) را به صورت زیر وارد کند:

شماره سریال - کد گمرک اظهاری

۵۰۱۰۰-۱۲۳۴۵۶

پس از وارد کردن شماره سریال به صورت ذکر شده و انتخاب گزینه " اضافه کردن " کارمند شرکت حمل می تواند از قسمت " اطلاعات حامل و کانتینر " اقدام به ثبت اطلاعات کامیون و دریافت شماره سفر نماید.

تصویر شماره ۳۷- نمایی از صفحه ورود اطلاعات کامیون ها (شرکت های حمل)

✓ برای کلیه حامل هایی که دارای پلاک ملی نمی باشند (همانند کامیون های کشورهای همسایه) کافی است تأییدیه قسمت " آیا شماره ایران است؟ " را بردارید و توجه کنید توزین و انجام تشریفات مربوط به این حامل ها با شماره سفر امکان پذیر است در نتیجه بعد از تکمیل اطلاعات و انتخاب دکمه " ثبت " حتماً شماره سفر " مربوطه را یادداشت کنید.

✓ در صورتی که حامل قصد بارگیری محموله کانتینری ندارد، تأییدیه قسمت " آیا کانتینر دارد؟ " را بردارید.

✓ در صورتی که بعد از انتخاب دکمه ثبت با پیغام " این حامل سفر قبلی را به پایان نرسانده است " مواجه شدید به این معنی است که این حامل در مراجعه قبلی خود به گمرک، تشریفات گمرکی مربوط به خود را به صورت صحیح طی نکرده در نتیجه باید به گمرک مربوطه مراجعه نماید.

✓ در صورتی که بعد از دکمه ثبت با پیغام " اظهارنامه شما اجازه خارج کردن کالا ندارد " مواجه شدید بدین معنی است که هنوز از سمت گمرک اجازه بارگیری صادر نشده است.

مايفست الكترونيكي



مينجسره اوبڊ

۵. مانیفست الکترونیکی

دقت داشته باشید تنها در صورتی می‌توانید از شماره مانیفست و بارنامه خود در دوراظهاری استفاده کنید که قبلاً توسط کارمند شرکت‌های حمل و نقل مراحل ایجاد ترخیصیه در سیستم انجام شده باشد.

۵-۱- شرکت‌های حمل و نقل

شرکت‌های حمل ابتدا باید درخواستی مبنی بر ثبت در سامانه پنجره واحد تجارت فرامرزی را به نزدیک‌ترین گمرک اجرایی تحویل نمایند.

در گام دوم واحد فناوری اطلاعات گمرک اجرایی اقدام به ایجاد حساب کاربری شرکت حمل و همچنین کاربران معرفی شده می‌کند و طی نامه‌ای شرکت مورد نظر را به دفتر فناوری گمرک ایران معرفی می‌نماید.

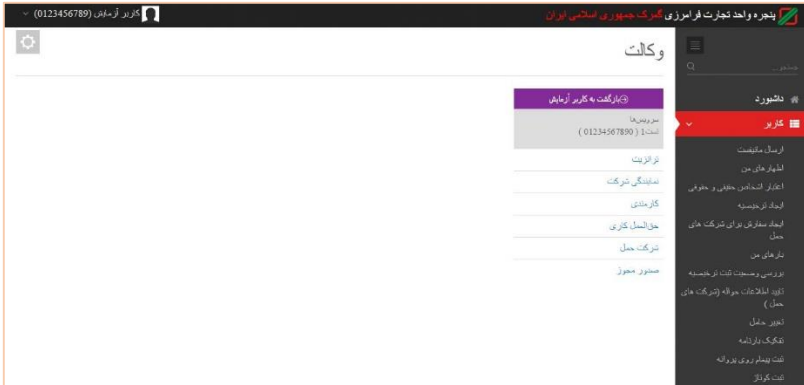
پس از دریافت اطلاعات حساب کاربری توسط مدیر عامل شرکت، در گام اول مدیر عامل با نام کاربری و رمز عبور شرکت وارد حساب کاربری می‌شود و از منوی سازمان وارد صفحه مدیریت شرکت شده و در منوی شرکت حمل گمرک ایران را فعال می‌کند. سپس در قسمت نمایندگی شرکت کدینگ مدیر عامل شرکت وارد و ثبت می‌گردد.

نماینده شرکت پس از وارد شدن به صفحه کاربری خود با انتخاب گزینه وکالت از منوی کاربر، وارد صفحه سرویس‌های وکالتی شده و با انتخاب نمایندگی شرکت قادر به رؤیت لیست شرکت‌های مربوط به خود همانند تصویر شماره ۳۸ خواهد بود.



تصویر شماره ۳۸- نمایی از لیست شرکت های یک نماینده

نماینده شرکت با فعال کردن شرکت مورد نظر و کلیک بر روی نام آن می‌تواند وارد صفحه مدیریتی شرکت شود.



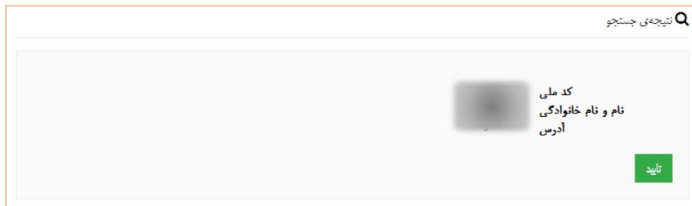
تصویر شماره ۳۹- نمایی از صفحه مدیریتی سازمان

در این قسمت می‌توان مستقیماً به سایر کارمندان وکالت داد. با کلیک بر روی گزینه کارمندی کادری جهت اضافه کردن کارگزار همانند تصویر شماره ۴۰ در اختیار مدیر عامل قرار می‌گیرد.



تصویر شماره ۴۰- نمایی از صفحه وکالت سازمان

با وارد کردن کد ملی کارمند مورد نظر، نتایجی مشابه تصویر شماره ۴۱ مبنی بر موفقیت آمیز بودن جستجو یا تصویر شماره ۴۴ مبنی بر عدم وجود کاربر در سامانه نمایش داده می‌شود.



تصویر شماره ۴۱- نتیجه جستجوی موفق

پس از تایید کارگزار توسط نماینده شرکت، مشخصات وی به لیست کارگزاران مانند تصویر شماره ۴۲ اضافه شده و در انتظار تأیید از سوی کارگزار می‌ماند.



تصویر شماره ۴۲- نمایی از صفحه سرویس وکالت سازمان

هر کارگزار و کارفرما امکان تغییر وضعیت وکالت را با استفاده از فعال یا غیرفعال کردن هر شخص دارد.

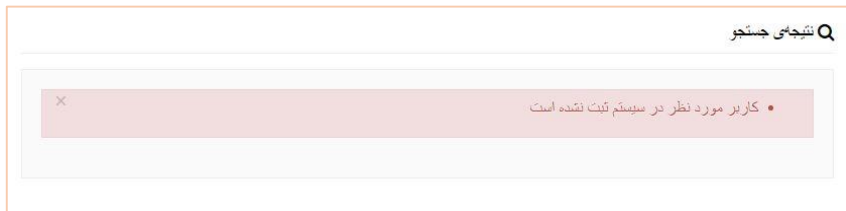
در صورت تأیید هریک از ذینفعان یکی از چهار وضعیت زیر پیش می‌آید:

- فعال: وکالت توسط کارگزار و کارفرما تأیید شده است.
 - تأیید نشده توسط کارگزار: وکالت توسط کارمند غیر فعال بوده و در انتظار تأیید کارگزار می‌باشد.
 - تأیید نشده توسط کارفرما: وکالت توسط کارمند فعال بوده در حالی که کارفرما آن را تأیید نکرده است.
 - غیر فعال: وکالت توسط هیچ یک از طرفین فعال نمی‌باشد.
- جهت اتصال نهایی شرکت و کارمند به یکدیگر، سیستم در انتظار تأیید از سوی کارمند بوده؛ لذا کارمند نیز می‌بایست از صفحه وکالت خود وارد قسمت کارمندی شده و وضعیت شرکت مربوطه را به فعال تغییر دهد.



تصویر شماره ۴۳- نمایی از فعال کردن شرکت

در صورت یافت نشدن کدینگ توسط سیستم، کاربر می‌بایست مراحل دریافت نام- کاربری و رمز عبور را طی نماید.



تصویر شماره ۴۴- نمایی از پیغام عدم وجود کاربر در سامانه

۲-۵- ارسال و نهایی کردن مانیفست

جهت ارسال مانیفست در پنجره واحد تجارت فرامرزی، پس از ورود به حساب کاربری خود از منوی کاربر، گزینه "ارسال مانیفست" را انتخاب کنید.

پس از انتخاب نام شرکت حمل و فایل مانیفست، اقدام به ارسال آن نمایید.

تصویر شماره ۴۵ - انتخاب نام شرکت و فایل مانیفست

چنانچه فایل ارسالی فاقد هرگونه داده ناقص و اشتباه باشد، با پیغامی که در کادر آبی رنگ در تصویر شماره ۴۶ ظاهر شده است مواجه می‌شوید که به معنی ارسال موفقیت آمیز فایل می‌باشد. از این لحظه به بعد قادر به مشاهده اطلاعات مانیفست، برنامه و کانتینر می‌باشید.

تصویر شماره ۴۶ - نمایی از ارسال موفقیت آمیز فایل مانیفست

Line Code	۰۲۵۳۹۲۵۰	Voyage Agent Code	۲۶۵۹۳۱۹۸۲	Vessel Name	khaledi	Agent's Voyage Number	۷۵۱۲
Port Code of Discharge	ir	Expected To Arrive Date	۲۷-Aug-۲۰۱۵	Rotation Number		Agent's Manifest Sequence Number (A.K.A. Manifest No.)	۱۵۱۷۳۳۸
Show more info about the BOL Show Containers							
Bill of Lading No.	۷۰۷۳۹۹۰	Box Partnering Code	-	Box Partnering Name	-	Port Code of Origin	di
Port Code of Discharge	ir	Port Code of Destination	ir	Consignee Code	۹۹۹	Consignee Name	peymangader
						Total Weight in K.g.	۲۲,۳۰

تصویر شماره ۴۷ - نمایشی از اطلاعات موجود در فایل مانیفست

در گام بعد نیاز به ثبت نهایی مانیفست در سامانه پنجره واحد تجارت فرامرزی می-باشد. برای این کار ابتدا از منوی کاربر وارد صفحه نهایی کردن مانیفست شده و با انتخاب نام شرکت حمل و شماره مانیفست، فایل مربوطه بارگزاری می‌شود.

تصویر شماره ۴۸ - نهایی کردن مانیفست

پس از اطمینان از صحت و کامل بودن داده های فایل ارسالی، با انتخاب گزینه

این مرحله به اتمام می‌رسد.

Finalize

با مراجعه به صفحه لیست مانیفست‌ها می‌توان وضعیت مانیفست‌های ارسالی را بررسی نمود.

لیست مانیفست‌ها

کاروان ... submit

نمایش محتوای 10

انتخاب ستون ها	چاپ	کپی در حافظه	اکسل	پستور:	State	Movement Number	Name of Carrier	Port of Dispatch	Registration Date	Number of Loading License
					Finalized		SEPPER PAYAM		1394/6/1	350051393-95823082015
					Finalized		OEL INDIA		1394/3/31	350051393-95121062015
					Finalized		LOTUS MARITIMUS		1394/3/26	350051393-95016062015
					Finalized		MARC		1394/6/22	350051393-94913092015
					Finalized		INTER SYDNEY		1394/3/17	350051393-94007062015
					Not Finalized		FAREEDA		Not Registered	350051393-93928062015
					Finalized		EVER LEGION		1394/7/8	350051393-93630092015
					Finalized		INTER SYDNEY		1394/4/14	350051393-93205072015
					Finalized		OEL EMIRATES		1394/5/13	350051393-93004082015
					Finalized		INTER SYDNEY		1394/3/26	350051393-92516062015

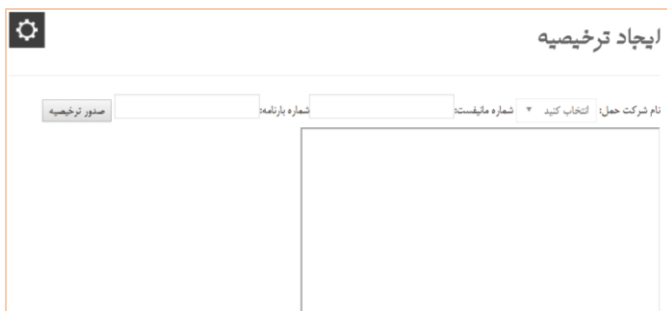
تصویر شماره ۴۹ - نمایی از وضعیت مانیفست های ارسالی

۳-۵- ترخیصیه

در صورتی که کارمند روند وکالت را بدرستی تکمیل کرده باشد می‌تواند نسبت به ایجاد ترخیصیه به صورت زیر اقدام کند:

با ورود به سامانه از منوی کاربر گزینه ایجاد ترخیصیه را انتخاب نمایید.

سپس بعد از انتخاب شرکت حمل و وارد کردن شماره های بارنامه و مانیفست نهایی شده صدور ترخیصیه را انجام دهید.



تصویر شماره ۵۰ - نمایی از صفحه ایجاد ترخیصیه

پس از صدور ترخیصیه، پیش پرینت برگه ترخیصیه نمایش داده می شود.



تصویر شماره ۵۱ - نمایی از پیش پرینت برگه ترخیصیه

با مراجعه به صفحه بررسی وضعیت ثبت ترخیصیه، می توان از وضعیت ثبت ترخیصیه و صاحب کنونی آن اطلاع پیدا کرد.

بررسی وضعیت ثبت ترخیصیه

کد شرکت حمل: 045339250 | شماره مانیفست: 8582 | شماره بارنامه: CPIBND230620151 | بررسی وضعیت ترخیصیه

• ترخیصیه ی شما در سیستم با موفقیت ثبت شده است.

• صاحب کنونی ترخیصیه: نعم داکری با شماره ملی: 3380110450

تصویر شماره ۵۲ - نمایی از صفحه بررسی وضعیت ثبت ترخیصیه

صاحبان ترخیصیه و شرکت‌های حمل و نقل می‌توانند با استفاده از دسترسی واگذاری ترخیصیه از منوی کاربر اقدام به انتقال آن به شخص (حقیقی یا حقوقی) نمایند.

واگذاری ترخیصیه

کد ملی شرکت حمل: 045339250 | شماره مانیفست: 121 | شماره بارنامه: HBG1053746 | کد ملی صاحب جدید:

0453392504 |

• ترخیصیه با موفقیت به سگینه روحانی طی آفادی انتقال یافت.

تصویر شماره ۵۳ - نمایی از واگذاری ترخیصیه

۴-۵ - نکاتی درباره بارنامه

۵-۴-۱ - تفکیک بارنامه

با استفاده از تب "تفکیک بارنامه" در مواردی همچون استفاده از بارنامه در اظهارهای مختلف، تعدد صاحبان کالا و ... می‌توان با وارد کردن وزن مورد اظهار در کانتینرها به صورت جداگانه اقدام به تفکیک بارنامه نمود.

تفکیک بارنامه

بارگذاری

350051393

شماره شرکت حمل

COSU6104715777

شماره بارنامه

☰ کانتینر های بارنامه فعلی

شماره کانتینر کالا	شماره سریال	وزن کل ماده	وزن ورودی
BSIU287848-2	COSU6104715777	41,885	0
FSCU879287-6	COSU6104715777	41,885	0
FSCU886384-0	COSU6104715777	41,885	0
TRLU720674-7	COSU6104715777	41,885	0

تصویر شماره ۵۴- نمایشی از صفحه تفکیک بارنامه

شماره کانتینر کالا	شماره سریال	وزن کل
BSIU287848-2	COSU6104715777	20
وزن کل :		

☒ شماره بارنامه - COSU6104715777-02

☰ لیست کانتینر ها

شماره کانتینر کالا	شماره سریال	وزن کل
BSIU287848-2	COSU6104715777	41,885
وزن کل :		

تفکیک از بارنامه های زودرو یا موهبت بخیره شد. COSU6104715777-01, COSU6104715777-02

تصویر شماره ۵۵- نمایشی از تفکیک موفقیت آمیز بارنامه

۵-۴-۲- مشاهده بارنامه های یک فرد

صاحبان کالا می توانند با مراجعه به قسمت مشاهده بارنامه های یک فرد از منوی کاربر، اطلاعات مربوط به بارنامه و کانتینرهای مربوط به آن را مشاهده نمایند.

مشاهده ی بارنامه های یک فرد

کد ملی صاحب بارنامه ها

مشاهده

وضعیت

0

[Show more info about the BOL](#) [Show Containers](#)

Bill of Lading No.	HBG1053746	Box Partnering Code	-	Box Partnering Name	-	Port Code of Origin	AEJEA	Port Code of Loading	AEJEA
Port Code of Discharge	IRKHO	Port Code of Destination	IRKHO	Consignee Code	5560285773	Consignee Name	داخله قره داغی	Total Weight in K.g.	0

تصویر شماره ۵۶ - نمایی از صفحه مشاهده بارنامه های یک فرد

۵-۴-۳- مشاهده وضعیت بارنامه ها

جهت اطلاع از وضعیت بارنامه ها می توان از دسترسی مشاهده وضعیت بارنامه ها از منوی کاربر استفاده نمود. پس از وارد کردن کد شرکت حمل و شماره بارنامه سه حالت اتفاق می افتد:

- بارنامه در وضعیت اظهار قرار دارد به این معنی که ترخیصیه برای این شماره بارنامه صادر شده ولی در دوراظهاری از آن استفاده نشده است

(تصویر شماره ۵۷)

مشاهده ی وضعیت بارنامه ها

کد شرکت حمل: 045339250 شماره بارنامه: CPIBND230620151 مشاهده ی وضعیت بارنامه

• بارنامه در وضعیت اظهار قرار دارد یعنی شما برای این بارنامه ترخیصه گرفته اید اما هنوز دور اظهاری نکرده اید

تصویر شماره ۵۷- بارنامه در وضعیت اظهار

- بارنامه در وضعیت خروج قرار دارد به این معنی که بارنامه در اظهارنامه ای کوتاه شده استفاده شده است (تصویر شماره ۵۸)

مشاهده ی وضعیت بارنامه ها

کد شرکت حمل: 350051393 شماره بارنامه: 2563732170 مشاهده ی وضعیت بارنامه

• بارنامه در وضعیت خروج است یعنی این بارنامه را اظهار و کوتاه کرده اید

تصویر شماره ۵۸- بارنامه در وضعیت خروج

- بارنامه ای با مشخصات وارد شده یافت نمی شود به این معنی که بارنامه فوق در فایل مانیفست های ارسالی شرکت حمل موجود نمی باشد (تصویر شماره ۵۹)

مشاهده ی وضعیت بارنامه ها

کد شرکت حمل: 350051393 شماره بارنامه: 554654564 مشاهده ی وضعیت بارنامه

• بارنامه ای با مشخصات داده شده یافت نشد

تصویر شماره ۵۹- عدم وجود اطلاعات بارنامه در فایل مانیفست

استعلام پروانه الکترونیکی



یئجره اوبد

۶. استعلام پروانه الکترونیکی

با راه اندازی سامانه پنجره واحد تجارت فرامرزی ، کلیه پروانه های گمرکی و اسناد صادر شده توسط گمرک به صورت الکترونیک در این سامانه جهت استعلام کلیه افراد مرتبط مراجع نظارتی و کنترلی قرار داده شده است.

در این خصوص با حذف پروانه فیزیکی گمرک و ایجاد امکان استعلام از طریق سامانه پنجره واحد، از جعل و سوء استفاده‌های مختلفی که از اسناد گمرکی صورت می‌گرفت جلوگیری بعمل آمده است.

گام نخست جهت استعلام پروانه الکترونیکی دریافت رمز از سامانه پنجره واحد تجارت فرامرزی می‌باشد.

برای دریافت این رمز می‌بایست به اظهارنامه مربوطه در لیست اظهارهای قبلی مراجعه و در صورتی که در مراحل بعد از کارشناسی قرار داشته باشد همانند تصویر شماره ۶۰ اقدام به دریافت رمز نمایید.

۱ مشاهده وضعیت اظهار	۲ صدور مجوز ورود کامیون	۳ اعلام فرایند																																			
<table border="1"> <thead> <tr> <th>وضعیت اظهار</th> <th>اسناد اظهارنامه</th> <th>پیغام های اظهارنامه</th> <th>پیوست اظهارنامه</th> <th>نمایش اظهارنامه</th> <th>ارسال اعتراضی</th> <th>ارزیابی کارشناسی</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>سازمان های نیازمند تایید</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>نام سازمان: سازمان استاندارد هرمزگان ، کد سازمان: ۳۰۷۰۱۷۰۰۰ ، نوع تایید قبل از صدور پروانه ، وضعیت تایید عدم تایید</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>نام سازمان: اداره کل فریطینه نیای استان هرمزگان ، کد سازمان: ۳۴۰۰۷۷۵۲۰۲ ، نوع تایید قبل از صدور پروانه ، وضعیت تایید عدم تایید</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>پیغام های ارسال شده بر روی اظهارنامه</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>			وضعیت اظهار	اسناد اظهارنامه	پیغام های اظهارنامه	پیوست اظهارنامه	نمایش اظهارنامه	ارسال اعتراضی	ارزیابی کارشناسی	سازمان های نیازمند تایید							نام سازمان: سازمان استاندارد هرمزگان ، کد سازمان: ۳۰۷۰۱۷۰۰۰ ، نوع تایید قبل از صدور پروانه ، وضعیت تایید عدم تایید							نام سازمان: اداره کل فریطینه نیای استان هرمزگان ، کد سازمان: ۳۴۰۰۷۷۵۲۰۲ ، نوع تایید قبل از صدور پروانه ، وضعیت تایید عدم تایید							پیغام های ارسال شده بر روی اظهارنامه						
وضعیت اظهار	اسناد اظهارنامه	پیغام های اظهارنامه	پیوست اظهارنامه	نمایش اظهارنامه	ارسال اعتراضی	ارزیابی کارشناسی																															
سازمان های نیازمند تایید																																					
نام سازمان: سازمان استاندارد هرمزگان ، کد سازمان: ۳۰۷۰۱۷۰۰۰ ، نوع تایید قبل از صدور پروانه ، وضعیت تایید عدم تایید																																					
نام سازمان: اداره کل فریطینه نیای استان هرمزگان ، کد سازمان: ۳۴۰۰۷۷۵۲۰۲ ، نوع تایید قبل از صدور پروانه ، وضعیت تایید عدم تایید																																					
پیغام های ارسال شده بر روی اظهارنامه																																					
<p>مرحله تراب خروج</p> <p>واحد کاری: <input type="text"/></p> <p>تاریخ خروج: <input type="text"/></p> <p>شماره حمل: <input type="text"/></p> <p>نیت: <input type="text"/></p> <p>تولید رمز: <input type="button" value="p"/></p>																																					
<p>مرحله صدور مجوز بازرگاری</p> <p>واحد کاری: <input type="text"/></p> <p>تاریخ خروج: ۱۳۹۳/۱۲/۱۶ ۱۰:۳۵</p>																																					

تصویر شماره ۶۰- تولید رمز

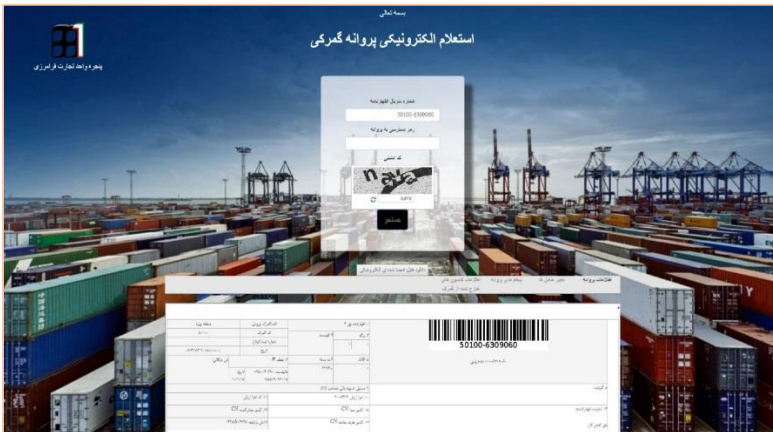
جهت استفاده از پروانه الکترونیکی در مراجع مختلف، لازم به دریافت پرینت رمز مربوط به اظهارنامه همانند تصویر شماره ۶۱ می‌باشد.



تصویر شماره ۶۱- نمایی از پرینت شماره دسترسی به پروانه

گام دوم جهت استعلام پروانه الکترونیکی مراجعه به آدرس epl.irica.ir/ecl می‌باشد.

همانطور که در تصویر شماره ۶۲ مشاهده می‌شود با وارد کردن شماره سریال پروانه و شماره رسید دسترسی به پروانه چاپ شده در پرینت می‌توان مشخصات پروانه را مشاهده نمود.



تصویر شماره ۶۲- استعلام الکترونیکی پروانه گمرکی

سازمان های همجوار



سازمان اسناد و کتابخانه ملی

۷. سازمان های همجوار

یکی از مشکلات حوزه تجارت خارجی کشور مراجعه صاحبان کالا و صادرکنندگان به سازمان های متعدد و ارائه اسناد چندباره می باشد. در این قسمت طراحی پنجره واحد بگونه ایست که ارباب رجوع دیگر نیازی به مراجعه حضوری به سازمان های همجوار نداشته و از طریق سامانه پنجره واحد تجارت فرامرزی به صورت اتوماتیک اطلاعات مورد نیاز را به دیگر سازمان ها ارسال می نماید. با اجرای این سامانه ارباب رجوع صرفاً از طریق سامانه پنجره واحد تجارت فرامرزی می تواند فرآیند های مورد نیاز خود را به انجام رسانده و در کمترین زمان، فعالیت های خود را پیگیری نماید. در مقابل نیز کلیه سازمان های مجوز دهنده می توانند از طریق بستر ارتباطی پنجره واحد تجارت فرامرزی، اطلاعات اظهارنامه و پروانه های گمرکی را الکترونیکی دریافت و مجوز های مربوطه را به صورت الکترونیکی به گمرک ارسال نمایند.

۷-۱- تعریف سازمان و کاربر

در ابتدای امر اجرا و راه اندازی سازمان های همجوار در سامانه پنجره واحد تجارت فرامرزی، می بایست نمایندگان آن سازمان طی نامه ای شناسه ملی مربوط به خود و مشخصات کاربران استفاده کننده از سامانه را به گمرک اجرایی مربوطه اعلام نمایند. در مرحله بعد گمرک مربوطه برای سازمان و کارمندان آن سازمان به ترتیب دسترسی های « سازمان » و « سازمان همجوار » را ایجاد کرده و وکالت سازمان و کارمندان آن برقرار می گردد (جهت راهنمایی های بیشتر به فصل ۲ مراجعه شود).

نکته: همانند تصویر شماره ۶۳ برای تعریف دسترسی کارمندان سازمان در پنجره واحد تجارت فرامرزی در فیلد نام و نام خانوادگی، سمت کاربر نیز قید می‌گردد.

هدیریت کاربران و کارمندان

<input type="checkbox"/>	کاربر غیر ایرانی:
<input type="text"/>	کد ملی:
<input type="text" value="احمد احمدی (معاونت استاندارد)"/>	نام و نام خانوادگی یا نام سازمان:
<input type="text"/>	شماره تلفن:
<input type="text"/>	رمز عبور:
<input type="text"/>	تکرار رمز عبور:

تصویر شماره ۶۳ - نمایی از ایجاد دسترسی در سامانه پنجره واحد تجارت فرامرزی

انواع سطح دسترسی در سامانه به قرار زیر است:

- ۱) وکالت کارمندی: در صورت داشتن این نوع وکالت، کاربر مربوطه تنها قادر به مشاهده اظهارنامه در سامانه پنجره واحد تجارت فرامرزی می‌باشد.
- ۲) وکالت نمایندگی شرکت: در صورت داشتن این نوع وکالت، کاربر علاوه بر مشاهده اظهارنامه قادر به تعیین وضعیت اظهارنامه می‌باشد.

۲-۷- مشاهده اظهارنامه توسط کارمند سازمان همجوار

جهت ورود به سامانه پنجره واحد تجارت فرامرزی می‌توان از یکی از آدرس‌های اینترنتی زیر استفاده نمود:

<https://epl.irica.ir>

<http://csw.irica.ir>

پس از وارد کردن نام کاربری و رمز عبور دریافتی از گمرک اجرایی به منوی «سازمان همجوار» زیر منو «ثبت نظر کارشناسی در یک پروانه» رفته و با انتخاب نام سازمان و وارد کردن شماره سریال پروانه قادر به مشاهده اظهارنامه خواهید بود.



تصویر شماره ۶۴ - صفحه ثبت نظر کارشناسی در یک پروانه

- ✓ نام سازمان انتخابی همان «اداره کل گمرک مورد نظر» می باشد.
 - ✓ شماره سریال پروانه به صورت شماره سریال اظهارنامه - کد گمرک مورد نظر (به طور مثال: ۶۲۳۵۶۸۹ - ۵۰۱۰۰) وارد خواهد شد.
- و در نهایت آیکن «مشاهده» را کلیک کرده تا اظهارنامه مورد نظر ظاهر گردد. همچنین توجه داشته باشید در صورتی که این اظهارنامه به سازمان مورد نظر ارجاع داده نشده باشد با پیغام "شما اجازه دسترسی به این سند را ندارید" مواجه می شوید.

۷-۳- تعیین وضعیت سند (صدور مجوز) توسط نماینده سازمان همجوار

جهت تعیین وضعیت سند ارجاع شده به سازمان همجوار توسط نماینده سازمان همجوار، نماینده می بایست جهت رد و پذیرش سند ارسالی با زدن دکمه مربوطه اقدام به این کار نماید.

پذیرش وضعیت سند به منزله صدور مجوز برای کل اظهارنامه تلقی می‌شود. توجه داشته باشید که امکان تبادل نظر بین کارشناس و سازمان همجوار از طریق درج نظر در کادر مربوطه امکان پذیر می‌باشد. تا زمانی که وضعیت اظهارنامه (پذیرش یا رد) توسط سازمان همجوار مشخص نگردد (فارق از نظرات ثبت شده) امکان شناسایی وضعیت برای پنجره واحد تجارت فرامرزی میسر نمی‌باشد.

۴۸۸,۳۱۵,۸۴۶				جمع		
وزن ناخالص	تعداد واحد کالا	تعداد بسته	مآخذ	تعرفه	نوع کالا	ردیف کالا
۹۴۸۳۰۵۹	۱۰۰۹۰۰	۱۰۰۹۰۰ رول	۳۰	۴۸۰۳۵۵۰۰	کاغذ چاپ گرید کپی نو (کد رهگیری بازک-۶۳۶۹۵۷۹۴۵-۴۳۱۵)	۱
مجموع پرداختی: ۰۰ تعداد اقلام: ۱ مجموع وزن خالص: ۳۸۹۰۹۳۰۰ مجموع وزن ناخالص: ۴۹۴۸۳۰۵۹						
<input type="button" value="اصلاحه کردن نظر"/>						

وضعیت سند:

پذیرش

رد

تصویر شماره ۶۵ - نمایی از صفحه تعیین وضعیت سند

پیمہ الکترونیکی



پینجرہ اوبد

۸. بن بیمه الکترونیک

گمرک جمهوری اسلامی ایران در نظر دارد تا با اتصال الکترونیکی پنجره واحد تجارت فرامرزی به سازمان های بیمه گامی بلند در جهت هموارسازی موانع ترانزیتی کشور برداشته، در همین راستا بر آن برآمدیم تا با اجرای بیمه نامه های الکترونیکی در گمرکات ترانزیتی کشور و اتصال به سازمان های بیمه سرعت صدور بن بیمه را افزایش دهیم.

۸-۱- ثبت بن بیمه الکترونیک

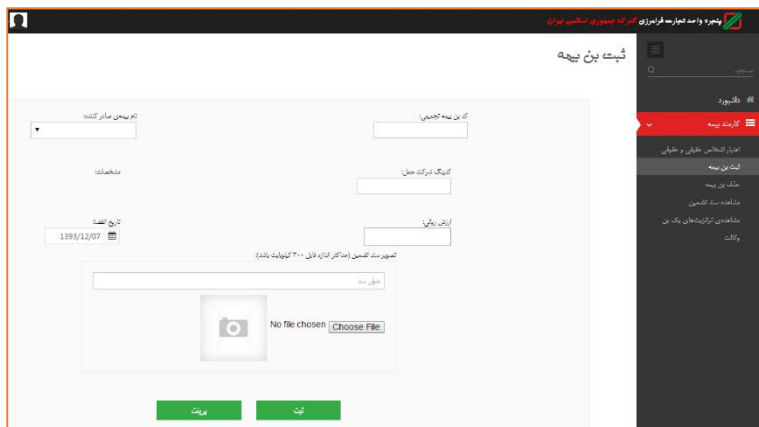
پس از انجام مراحل وکالت کارمندی مابین سازمان بیمه و کارمندان آن (توضیح داده شده در فصل ۲) ، کارمند بیمه با نام کاربری و رمز عبور خود وارد سامانه پنجره واحد تجارت فرامرزی شده و اقدام اقدام به ثبت بیمه به صورت الکترونیکی می نماید.

با کلیک بر روی گزینه "ثبت بن بیمه" از پنل سمت راست و زیر مجموعه دسترسی های کارمند بیمه صفحه ای مانند تصویر شماره ۶۶ نشان داده خواهد شد. کفایت اطلاعات لازم جهت ثبت اولیه بن بیمه را وارد کرده و بر روی گزینه "ثبت" کلیک نمایید.

در ثبت بن بیمه الکترونیک توجه به چند نکته الزامی است :

۱. در قسمت شناسه ملی شرکت ، کدینگ شرکت حمل را وارد می کنیم.
۲. برای هماهنگی گمرکات و شرکت های بیمه، در قسمت "کد بن بیمه" جمعیتی "شش رقم پایانی بن ها را وارد می کنیم.

۳. بن های بیمه تجمیعی و انفرادی، یا تضمین ها و تعهدات تجمیعی و انفرادی ماهیت و ساختار متفاوتی ندارند بلکه تنها تفاوت آنها در نحوه استفاده کردن از آن ها به صورت تک مرحله ای و چند مرحله ای است.



تصویر شماره ۶۶ - نمایی از صفحه ثبت بن بیمه الکترونیکی

۸-۲- حذف بن بیمه ثبت شده

قبل از استفاده از بن بیمه ثبت شده در یکی از گمرکات اجرایی، امکان حذف بن از قسمت "حذف بن بیمه" همانند تصویر شماره ۶۷ وجود دارد. به این نکته توجه داشته باشید که بعد از استفاده از بن بیمه ثبت شده در گمرکات اجرایی حذف آن امکان پذیر نخواهد بود.



تصویر شماره ۶۷ - صفحه حذف بن بیمه الکترونیک

۳-۸- مشاهده اسناد بن بیمه

در این قسمت با استفاده از گزینه "مشاهده سند تضمین" در زیرمجموعه دسترسی "کارمند گمرک" می‌توان اسناد اسکن شده‌ای که در زمان ثبت بن بیمه آپلود شده است را مشاهده نمود.

۴-۸- نهایی کردن بن بیمه

به عنوان آخرین مرحله ثبت بن بیمه الکترونیک، برای نهایی کردن بن و ارسال اطلاعات آن به گمرک اجرایی، از زیر دسترسی "ناظر بیمه" گزینه "نهایی کردن بن بیمه" را مانند تصویر شماره ۶۸ انتخاب نمایید.

سپس با وارد کردن شماره بن بیمه تجمیعی (الکترونیکی) و انتخاب شرکت بیمه صادر کننده آن و کلیک روی گزینه "مشاهده اطلاعات بن" می توانید اطلاعاتی که در قسمت ثبت بن وارد شده را مشاهده نمایید.

حال چنانچه از ثبت بن بیمه و اطلاعات آن اطمینان دارید روی کلید "تایید نهایی" کلیک کرده تا اطلاعات آن به گمرک ارسال شود.

لازم به ذکر است بلافاصله پس از تایید نهایی اطلاعات، بن بیمه در گمرکات اجرایی قابل استفاده می باشد.

The screenshot shows a web interface for finalizing Ben Insurance. The main heading is "تأیید نهایی کردن بن بیمه". The form contains the following fields and values:

- کد بن بیمه تجمیعی: 05516224
- بیمه صادر کننده: بیمه ایران
- کد بن بیمه تجمیعی: 05516224
- کدینگ شرکت حمل: 1399/11/06
- تاریخ تقاضا: 1399/11/06
- تایید نهایی: [Green Button]

تصویر شماره ۶۸ - نمایی از صفحه نهایی کردن بن بیمه

۸-۵- وضعیت اعتبار اشخاص حقیقی و حقوقی

کارمند بیمه می تواند با استفاده از گزینه "اعتبار اشخاص حقیقی و حقوقی" با وارد کردن کدینگ یک شرکت حمل یا یک شخص حقیقی مانند تصویر شماره ۶۹ کلیه

بن های بیمه صادر شده برای آن شخص را مشاهده کند. همچنین میزان اعتبار اولیه و کنونی بن ها (میزان مبلغی که شخص هنوز در اظهارنامه های ترانزیتی از اعتبار بن استفاده نکرده) تاریخ صدور و انقضای بن و وضعیت بن ها نیز در همین قسمت قابل مشاهده است.

تجارت واحد تجارت فرامرزی کرگه جمهوری اسلامی ایران

اعتبار اشخاص حقیقی و حقوقی

شناسه ملی شرکت اکتلی شخص: ۱۳۳۲۵۶۷۱۸

نام دارنده این بن بیمه شرکت تست است

صفحه اول	تعداد	صفحه آخر
وضعیت	تاریخ صدور	تاریخ انقضا
۱	سپرده لغای	۱۳۹۳/۱/۲۶
۱	تعهد فی حسابی	۱۳۹۳/۱/۲۷
۱۰۲۶۷۷	بیمه زین	۱۳۹۳/۱/۲۰
۱	بیمه زین	۱۳۹۳/۱/۳۰
۱	بیمه زین	۱۳۹۳/۱/۲۶
۰	بیمه زین	۱۳۹۳/۱/۱۱
۱۰۲۶۷۷	بیمه زین	۱۳۹۳/۱/۱۶
۰	بیمه زین	۱۳۹۳/۱/۱۹

تصویر شماره ۶۹ - نمایی از صفحه اعتبار اشخاص حقیقی و حقوقی